

Conséquences d'une séparation de la LAMal et de la LCA

Résultats et analyse d'une étude

Présentation à la conférence de presse de santésuisse

23 juin 2014

THE BOSTON CONSULTING GROUP

Vue d'ensemble

Voici le résumé de travaux communs de santésuisse et de BCG sur les **conséquences récurrentes éventuelles d'une séparation de la LAMal et de la LCA sur les frais administratifs**. Le Conseil fédéral propose cette séparation dans son projet de réforme de la LAMal, objet 13.080.

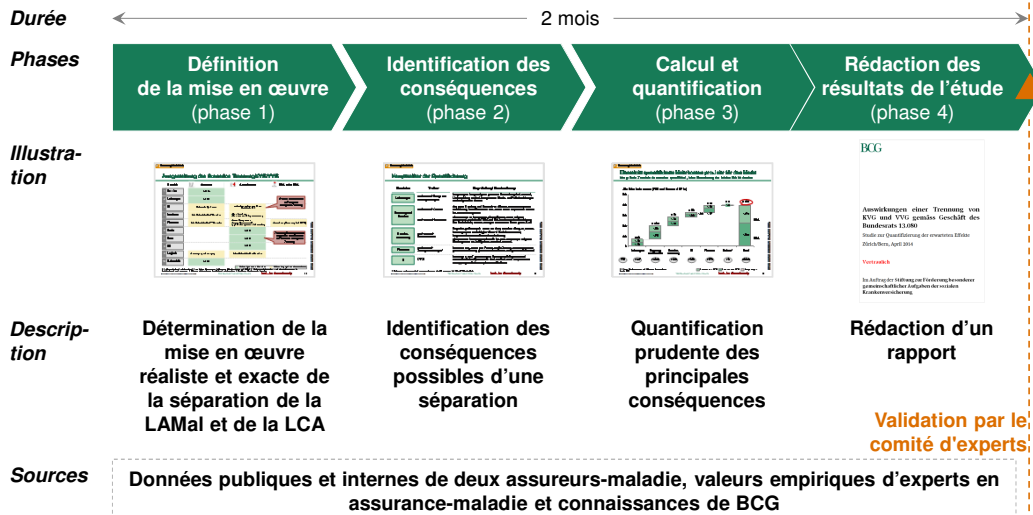
En étroite collaboration avec les principaux assureurs-maladie, une **mise en œuvre réaliste de la séparation (variante minimale)** a été définie et les **conséquences** identifiées. Les principales conséquences ont ensuite été quantifiées **pour deux assureurs-maladie** au moyen d'une **analyse de processus** et les résultats ont été **validés par un comité d'experts**.

En résumé, il en ressort qu'une **séparation de la LAMal et de la LCA entraînerait des frais administratifs supplémentaires d'au moins CHF ~400 millions par an pour l'ensemble du marché** par rapport à la situation actuelle. Les domaines suivants seraient notamment impactés par une séparation:

- **conseil et acquisition de nouveaux clients** à hauteur de CHF ~130 millions,
- **suivi des clients existants** à hauteur de CHF ~80 millions et
- **prestations** à hauteur de CHF ~70 millions

Ce résultat dépasse (x 40) les estimations du Conseil fédéral qui table sur des frais supplémentaires annuels de CHF 10 millions

Notre méthode pour la réalisation de l'étude



Source: équipe de projet, BCG

THE BOSTON CONSULTING GROUP

3

Copyright © 2014 by The Boston Consulting Group, Inc. All rights reserved.

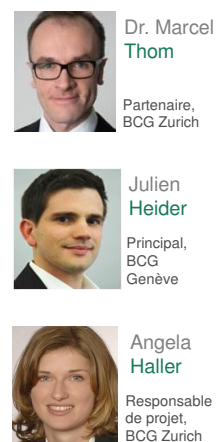
Equipe de projet pour la réalisation de l'étude composée de membres de santésuisse, de deux assureurs-maladie et de BCG

Equipe de projet et groupes d'experts sollicités



¹interrogés au moyen d'entretiens avec des experts dans le cadre de l'étude
Source: équipe de projet, BCG

Equipe BCG



Copyright © 2014 by The Boston Consulting Group, Inc. All rights reserved.

THE BOSTON CONSULTING GROUP

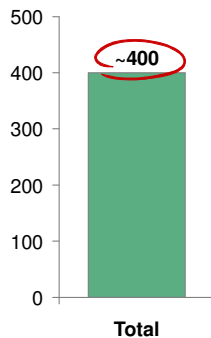
4

Frais supplémentaires de CHF ~400 millions par an liés à la séparation des processus de la LAMal et de la LCA dans les AM¹

Frais supplémentaires liés à la séparation

Deux effets-clés sous-jacents ont été quantifiés

Frais supplémentaires annuels
(ETP² et frais, CHF Mio)



1 Charge de travail et frais supplémentaires



Charge de travail et frais supplémentaires effectifs liés au double traitement par exemple de pièces comptables, de demandes, etc. aujourd'hui gérées ensemble

2 Pertes de synergies



Séparation des équipes actuelles en de plus petites unités

Les deux effets ont été pris en compte

¹Assurances-maladie ²Postes à temps plein (FTE=full time equivalent)
Source: OFSP, données de certains assureurs, équipe de projet, BCG

THE BOSTON CONSULTING GROUP

Copyright © 2014 by The Boston Consulting Group, Inc. All rights reserved.

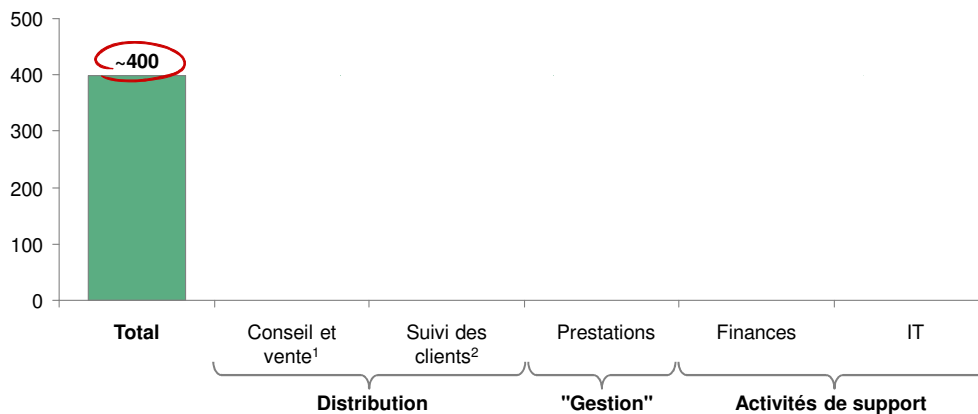
5

Des frais supplémentaires de CHF ~400 millions par an ont été analysés et quantifiés dans différents domaines d'une AM

Marché global

Répartition par domaine d'activité

Frais supplémentaires annuels
(ETP³ et frais, CHF Mio)



¹Pour l'acquisition de nouveaux clients ²Pour le suivi de clients existants ³Postes à temps plein (FTE=full time equivalent)
Source: OFSP, données de certains assureurs, équipe de projet, BCG

THE BOSTON CONSULTING GROUP

Copyright © 2014 by The Boston Consulting Group, Inc. All rights reserved.

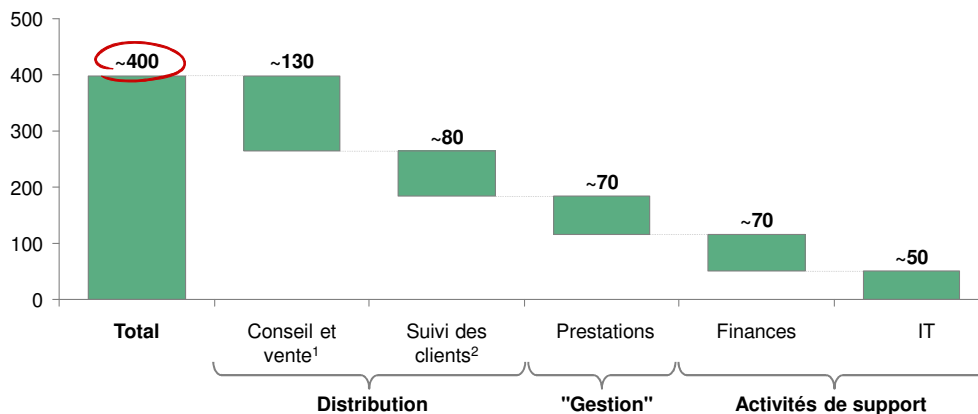
6

Des frais supplémentaires de CHF ~400 millions par an ont été analysés et quantifiés dans différents domaines d'une AM

Marché global

Répartition par domaine d'activité

Frais supplémentaires annuels
(ETP³ et frais, CHF Mio)



¹Pour l'acquisition de nouveaux clients ²Pour le suivi de clients existants ³Postes à temps plein (FTE=full time equivalent)
Source: OFSP, données de certains assureurs, équipe de projet, BCG

THE BOSTON CONSULTING GROUP

Copyright © 2014 by The Boston Consulting Group, Inc. All rights reserved.

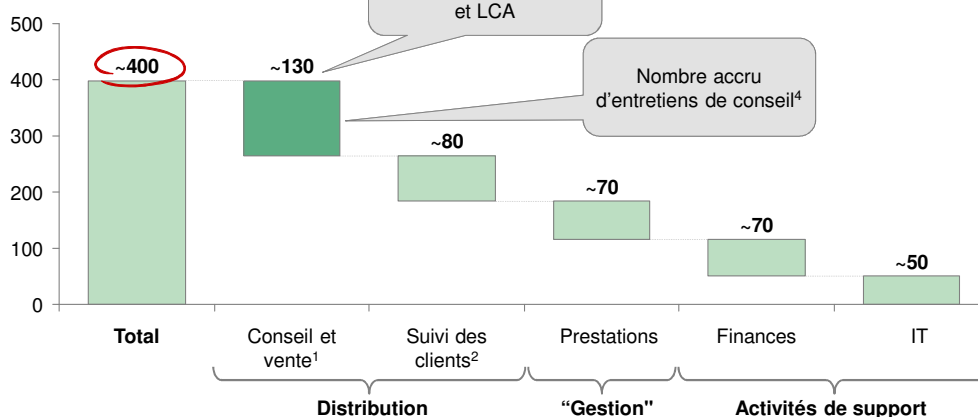
7

Frais supplémentaires de CHF ~130 millions par an pour le conseil et la vente

Marché global

Répartition par domaine d'activité

Frais supplémentaires annuels
(ETP³ et frais, CHF Mio)



¹Pour l'acquisition de nouveaux clients ²Pour le suivi de clients existants ³Postes à temps plein (FTE=full time equivalent)
⁴Compte tenu des entretiens séparés pour les produits LAMal et LCA ainsi que de la clarification des incertitudes
Source: OFSP, données de certains assureurs, équipe de projet, BCG

THE BOSTON CONSULTING GROUP

Copyright © 2014 by The Boston Consulting Group, Inc. All rights reserved.

8

Frais supplémentaires de CHF ~130 millions par an pour le conseil et la vente



■ *Envoi – CHF 1*

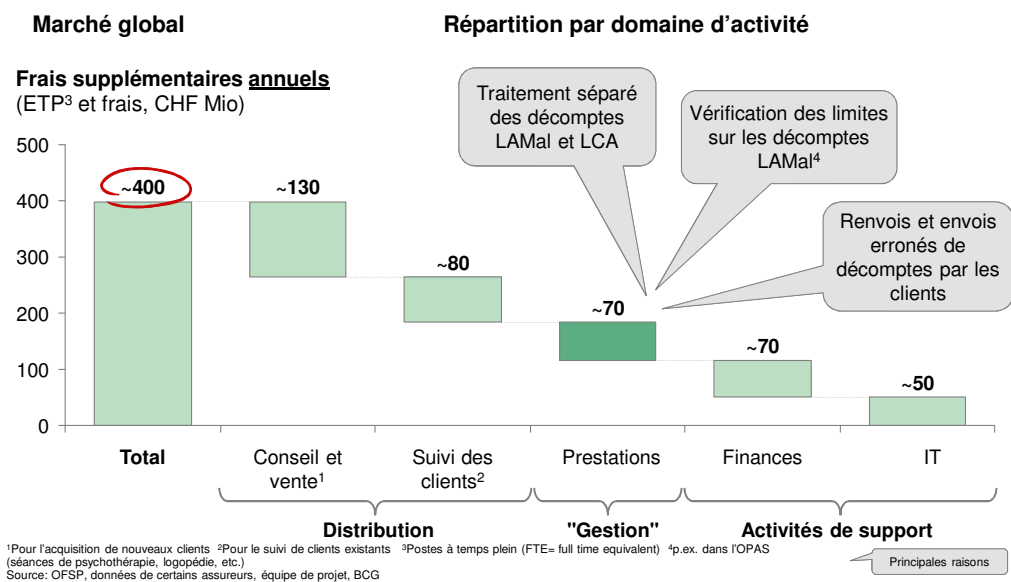
Copyright © 2014 by The Boston Consulting Group, Inc. All rights reserved.

9

Copyright © 2014 by The Boston Consulting Group, Inc. All rights reserved.

10

Frais supplémentaires de CHF ~70 millions par an pour les prestations

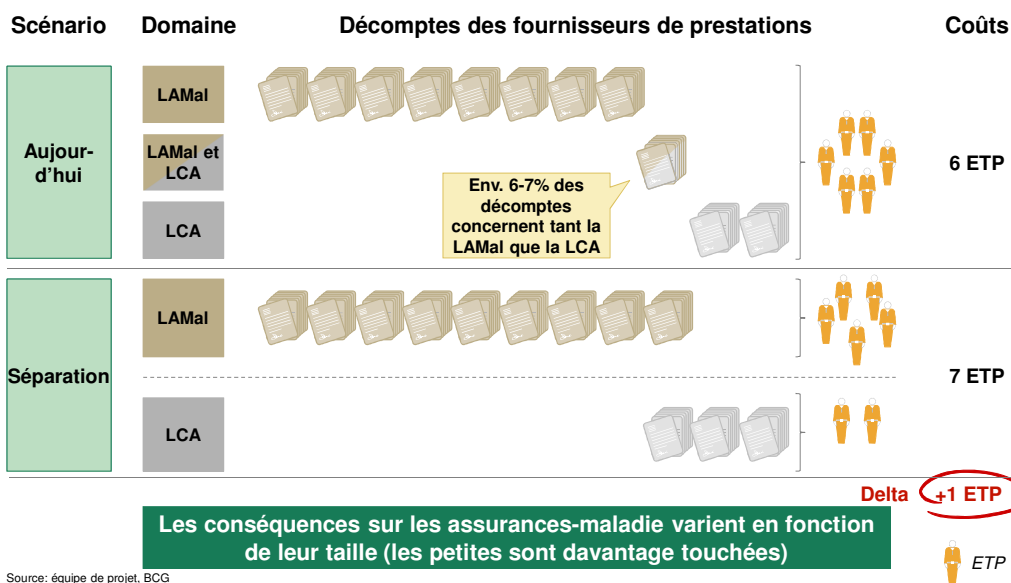


THE BOSTON CONSULTING GROUP

11

Illustration des frais/de la charge supplémentaires: traitement des décomptes

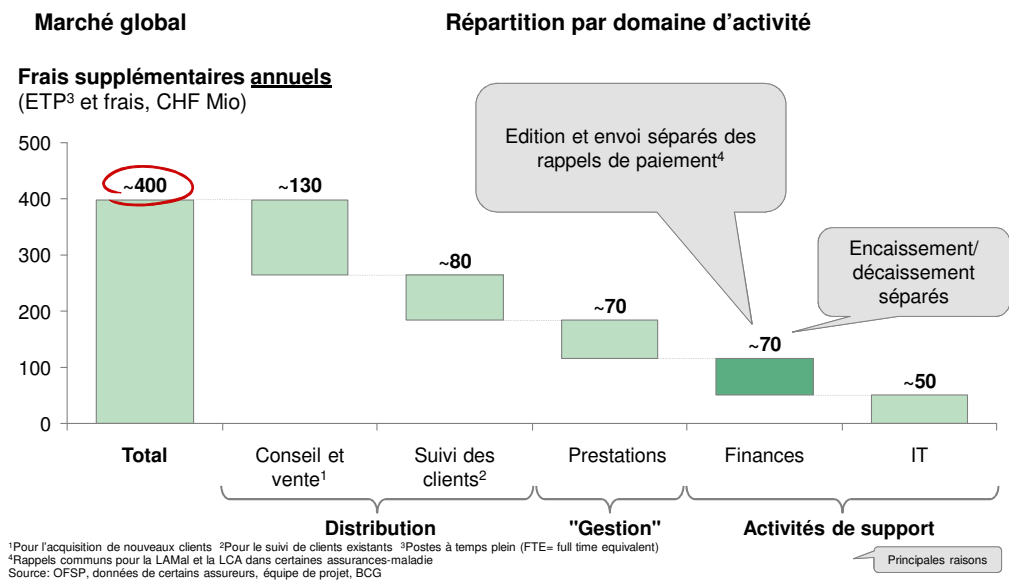
Frais supplémentaires de CHF ~70 millions par an pour les prestations



THE BOSTON CONSULTING GROUP

12

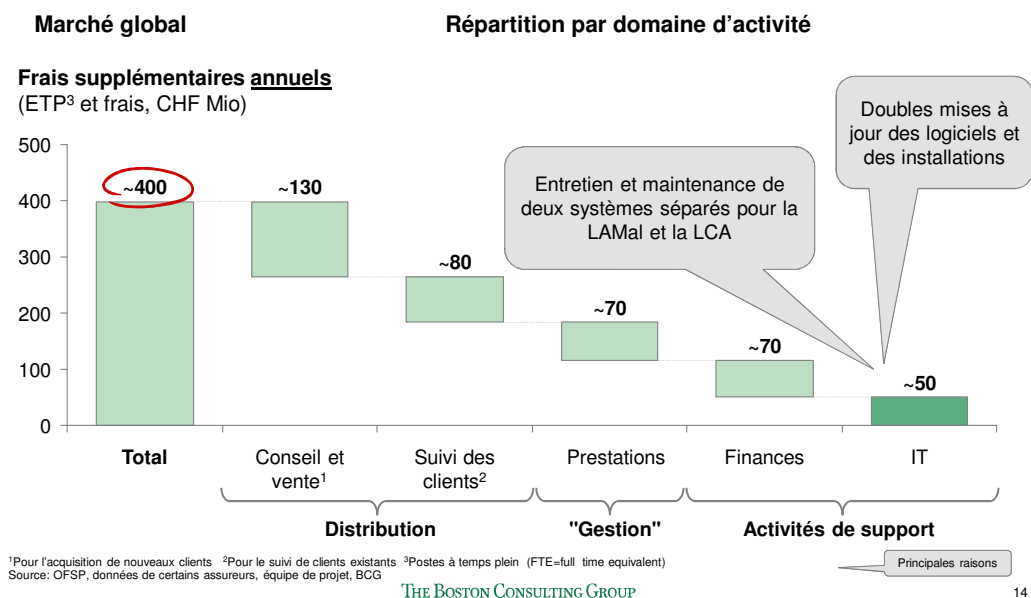
Frais supplémentaires de CHF ~70 millions par an pour le département des finances



Copyright © 2014 by The Boston Consulting Group, Inc. All rights reserved.

13

Frais supplémentaires de CHF ~50 millions par an pour le département informatique



Copyright © 2014 by The Boston Consulting Group, Inc. All rights reserved.

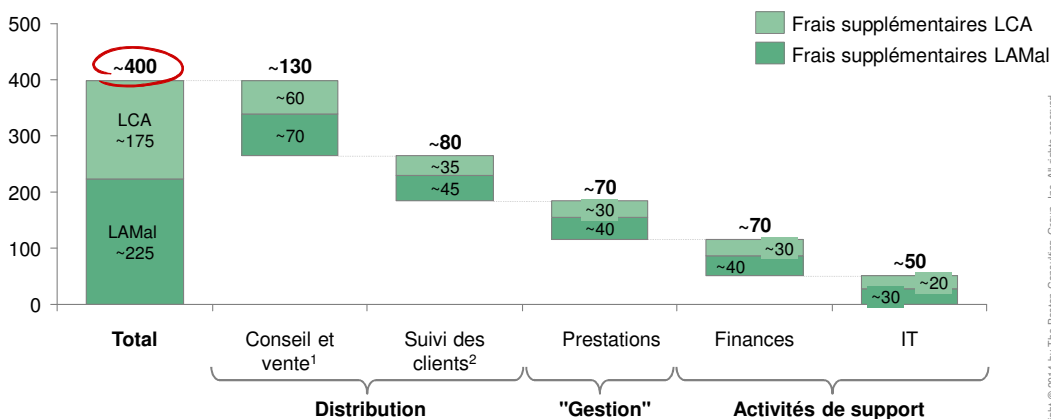
14

La LAMal et la LCA doivent supporter environ à parts égales les frais annuels supplémentaires

Marché global

Répartition par domaine d'activité

Frais supplémentaires annuels
(ETP³ et frais, CHF Mio)



¹Pour l'acquisition de nouveaux clients ²Pour le suivi de clients existants ³Postes à temps plein (FTE=full time equivalent)
Source: OFSP, données de certains assureurs, équipe de projet, BCG

THE BOSTON CONSULTING GROUP

Copyright © 2014 by The Boston Consulting Group, Inc. All rights reserved.

15

Les frais annuels supplémentaires quantifiés de la séparation (CHF ~400 Mio) correspondent...

Pour le système de santé

- ... ~2'500'000 consultations médicales par an
- ... ~3'500 places annuelles dans des EMS
- ... ~5'700 postes pour du personnel médical¹
- ... ~100% du budget annuel du Triemlispital
- ... >100% du budget de santé annuel du canton des Grisons

Pour le preneur d'assurance

- ... CHF ~200 par an pour une famille de quatre personnes
- ... CHF ~16 par mois pour une famille de quatre personnes

Pour les frais administratifs des AM² (dépendances actuelles)

- ... ~+15% coûts d'exploitation
- ... ~+18% coûts d'exploitation LAMal
- ... ~+13% coûts d'exploitation LCA

¹Base: salaire mensuel brut pour les activités médicales, de soins et sociales par du personnel qualifié

²Frais administratifs de l'assurance-maladie sur la base des frais d'exploitation LAMal de CHF 1240 Mio et des frais d'exploitation LCA de CHF 1380 Mio

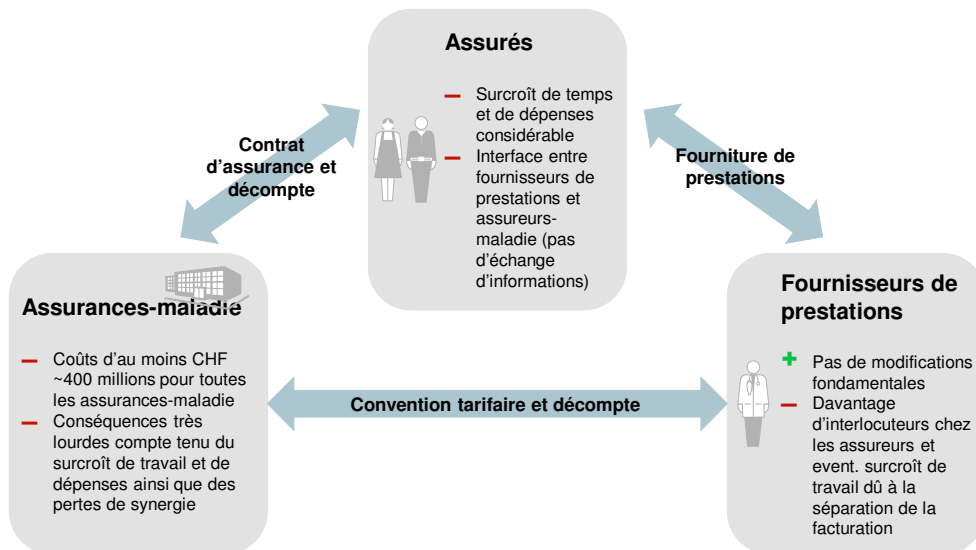
Source: OFSP, BFS, Finma, Fédération suisse des programmes de dépistage du cancer, rapport annuel du Triemlispital, canton des Grisons, équipe de projet, BCG

THE BOSTON CONSULTING GROUP

Copyright © 2014 by The Boston Consulting Group, Inc. All rights reserved.

16

D'autres acteurs du système de santé sont également concernés par la séparation



Source: équipe de projet, BCG

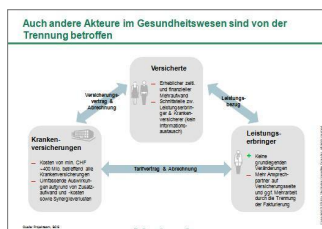
THE BOSTON CONSULTING GROUP

17

Copyright © 2014 by The Boston Consulting Group, Inc. All rights reserved.

Les conséquences doivent être mises en parallèle avec les objectifs de la séparation

Conséquences très lourdes sur les acteurs



Principaux objectifs de la séparation

1

Eviter la sélection des risques

- Les assurés qui doutent de l'utilisation de leurs données peuvent actuellement déjà conclure leur assurance de base et leurs complémentaires auprès de caisses-maladie différentes.

2

Endiguer la hausse des coûts de la santé

- La séparation ne s'attaque pas directement aux coûts des prestations qui, avec 95%, représentent le principal poste de coûts des assureurs-maladie. On ne peut donc pas s'attendre à un impact significatif sur la réduction des coûts.

Source: équipe de projet, BCG

THE BOSTON CONSULTING GROUP

18

Copyright © 2014 by The Boston Consulting Group, Inc. All rights reserved.

Des questions?



Merci de votre attention!