

Anhang 1: Grafische Darstellung der Verfahren nach rev. KVAG/VAG

KVG	
Verletzung	Verletzung Branchenvereinbarung "Vermittler" (BVV) - Qualitätsstandards für Telefonwerbung - Verbot der Kaltakquise - Qualitätsstandards für Vermittler und Call Center - Einschränkung der Entschädigung der Vermittler - etc.
Verfahren	internes Verfahren (Art. 10 BVV) staatliches Verfahren
Zuständig	"Schiedsgericht" (Art. 10 BVV) Aufsichtsbehörde (BAG)
Anzeige-/Klageberechtigung	jedermann Untersuchung von Amtes wegen
Sanktion	"Busse" (Konventionalstrafe) bis CHF 100'000 Aufsichtsmassnahmen: Massnahmen nach Art. 38a KVAG (nicht abschliessend): u.a. Verbot der Entschädigung von Vermittlern Strafen: Busse bis CHF 100'000 bei Vorsatz; bis 20'000 bei Fahrlässigkeit (Art. 54 Abs. 3 lit. h und Abs. 4 KVAG)
Sanktionierte Person	Versicherer (Art. 10 BVV) grds. natürliche Person (Organ, Angestellter); subsidiär Versicherer (Art. 6 f. VStrR)

VVG	
Verletzung	Verletzung Branchenvereinbarung "Vermittler" (BVV) - Qualitätsstandards für Telefonwerbung - Verbot der Kaltakquise - Qualitätsstandards für Vermittler und Call Center - Einschränkung der Entschädigung der Vermittler - etc.
Verfahren	internes Verfahren (Art. 10 BVV) staatliches Verfahren
Zuständig	"Schiedsgericht" (Art. 10 BVV) Aufsichtsbehörde (FINMA)
Anzeige-/Klageberechtigung	jedermann Untersuchung von Amtes wegen
Sanktion	"Busse" (Konventionalstrafe) bis CHF 500'000 Aufsichtsmassnahmen: Massnahmen nach Art. 51 VAG, zusätzlich kann die Genehmigung von Tarifen verweigert werden etc. (Art. 38 Abs. 2 VAG) Strafen: Busse bis CHF 500'000 bei Vorsatz; bis 150'000 bei Fahrlässigkeit (Art. 86 Abs. 1 lit. d bis und Abs. 2 VAG)
Sanktionierte Person	Versicherer (Art. 10 BVV) grds. natürliche Person (Organ, Angestellter); subsidiär Versicherer (Art. 6 f. VStrR)

UWG	
Verletzung	Unlauter ist insbesondere: das Nichtbeachten von Werbesperren (Art. 3 Abs. 1 lit. u UWG), Anrufe mit unterdrückter Nummer (Art. 3 Abs. 1 lit. v UWG; noch nicht in Kraft getreten) und automatisierte Werbung (Art. 3 Abs. 1 lit. o UWG)
Verfahren	Zivilverfahren (Art. 9 UWG) Strafverfahren (Art. 23 ff. UWG)
Zuständig	Zivilgerichte Staatsanwaltschaften, Strafgerichte
Anzeige-/Klageberechtigung	- andere Versicherer (Art. 9 UWG), - Versicherte (Art. 10 Abs. 1 UWG), - santésuisse, curafutura (Art. 10 Abs. 2 lit. a UWG), - Konsumentenschutzorganisationen (Art. 10 Abs. 2 lit. b UWG), - Bund, vertreten durch das SECO (Art. 10 Abs. 3 UWG; VO über das Klagerecht des Bundes im UWG)
Sanktion	u.a. Schadenersatz, Gewinnherausgabe, gerichtliches Verbot, Veröffentlichung des Urteils (Art. 9 UWG) Freiheitsstrafe bis zu 3 Jahren oder Geldstrafe (Art. 23 UWG).
Sanktionierte Person	Versicherer grds. natürliche Person (Organ, Angestellter); subsidiär Versicherer (Art. 23 UWG, 6 f. VStrR)