



santésuisse



SCHWEIZERISCHES  
KONSUMENTENFORUM kf

## Communiqué

Soleure, le 6 janvier 2021

[www.hostofinder.ch](http://www.hostofinder.ch) fait peau neuve

### Votre hôpital est-il bien classé? hostofinder vous informe

**santésuisse et le forum des consommateurs *Konsumentenforum kf* lancent une nouvelle version de la plateforme en ligne hostofinder. Cette dernière permet à toutes les personnes intéressées de se faire rapidement une idée de la qualité des hôpitaux et des différents traitements qui y sont proposés. En outre, sa nouvelle présentation facilite significativement le guidage de l'utilisateur.**

La plateforme en ligne hostofinder, lancée en 2016 par santésuisse et *Konsumentenforum kf*, permet à un large public de se renseigner de manière autonome et exhaustive sur la qualité des soins dans les hôpitaux suisses. L'hostofinder présente les aspects essentiels de la qualité des soins de façon simple et compréhensible. La plateforme s'appuie sur des données accessibles publiquement concernant la qualité des résultats. Les indicateurs retenus sont: la satisfaction des patients, les réhospitalisations, le nombre de cas, le taux de mortalité, les infections, la fréquence des chutes et des escarres, les mesures relatives au succès de traitement dans le domaine de la réadaptation et le taux de réduction de l'importance des symptômes en psychiatrie.

Les données proviennent de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) et de l'Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques (ANQ). En outre, l'hostofinder propose des données relatives aux soins somatiques aigus ainsi que des mesures de qualité de la psychiatrie stationnaire et de la réadaptation.

#### **Une performance et des contenus optimisés**

La nouvelle version améliore la performance technique et comble des lacunes au niveau du contenu. La fonction de recherche a été optimisée, la présentation limitée à l'essentiel et les contenus étendus grâce à l'ajout d'indicateurs et de méthodes de traitement supplémentaires. Les indications ne comportent aucun jugement de valeur, la présentation simple et compréhensible de la qualité des soins permet une comparaison directe des différents hôpitaux.

Avec l'hostofinder, les deux organisations contribuent de manière décisive à la promotion de la concurrence axée sur la qualité entre les hôpitaux suisses. Toutes les informations sont disponibles sur [www.hostofinder.ch](http://www.hostofinder.ch)

*Association faîtière des assureurs-maladie suisses, **santésuisse** défend un système de santé libéral, social, financièrement supportable, une gestion efficace des moyens et des prestations de santé de bonne qualité au juste prix.*

*Le **Konsumentenforum kf** est l'organisation suisse indépendante et libérale des consommateurs, et se considère comme le centre de compétences pour les questions relatives à la consommation. Le kf respecte la liberté de choix des consommateurs et engendre la confiance par l'information, le conseil et le dialogue.*

**Informations complémentaires:**

**Pour santésuisse:**

Kaempf Christophe, porte-parole, téléphone 032 625 41 56 / portable 079 874 85 47  
[christophe.kaempf@santesuisse.ch](mailto:christophe.kaempf@santesuisse.ch)

**Pour le Konsumentenforum kf:**

Babette Sigg, Présidente kf, téléphone 076 373 83 18, [praesidentin@konsum.ch](mailto:praesidentin@konsum.ch)

Ce communiqué de presse est disponible sur Internet sous: [www.santesuisse.ch](http://www.santesuisse.ch)