



santésuisse

## Comunicato stampa

Soletta, 14 marzo 2019

Decisioni del Consiglio nazionale

### **Il Consiglio nazionale interviene contro le telefonate indesiderate – si attende ora anche il Consiglio degli Stati**

**santésuisse e i suoi assicuratori malattia affiliati accolgono con favore la decisione del Consiglio nazionale di disciplinare in modo vincolante l'acquisizione di clienti e le provvigioni nell'intero sistema dell'assicurazione malattia. Si tratta di un provvedimento importante per contrastare il «terrorismo telefonico» praticato da operatori in Svizzera e all'estero. Ora, anche il Consiglio degli Stati è chiamato a decidere a favore dei cittadini.**

Finché mancherà una regolamentazione legale sulla remunerazione degli intermediari nell'assicurazione di base e nell'assicurazione complementare, le fastidiose telefonate continueranno a prodursi. Pertanto, è giusto e importante che il Consiglio nazionale abbia ora deciso di limitare la compensazione finanziaria degli intermediari anche nell'assicurazione malattia complementare. Non è rilevante se gli autori del «terrorismo telefonico» siano pagati dall'assicurazione malattia di base o dall'assicurazione complementare. Un limite delle provvigioni è sensato in entrambi i settori.

#### **Requisiti di qualità e contenimento delle telefonate indesiderate**

La soluzione settoriale elaborata dagli assicuratori malattia prevede degli standard di qualità unitari per gli intermediari e broker a cui tutti gli assicuratori devono conformarsi. Le telefonate per acquisire clienti senza il previo consenso della persona chiamata non dovranno più essere permesse. Le provvigioni per gli intermediari e broker dovranno essere limitate sia nell'assicurazione di base che nelle assicurazioni complementari. Gli assicuratori malattia continuano a proporre multe elevate che dovrebbero prevenire sul nascere le violazioni delle regole. santésuisse e i suoi assicuratori malattia affiliati prendono atto della decisione con soddisfazione.

*Associazione mantello degli assicuratori malattia svizzeri, santésuisse promuove un sistema sanitario liberale, sociale ed economicamente sostenibile, che si caratterizza per la gestione efficiente dei mezzi e prestazioni sanitarie di elevata qualità a prezzi equi.*

#### **Per maggiori informazioni:**

Christophe Kaempf, addetto stampa, tel. 032 625 41 56 / 079 874 85 47,  
christophe.kaempf@santesuisse.ch

Per scaricare il presente comunicato: [www.santesuisse.ch](http://www.santesuisse.ch)