

Communiqué

Soleure, le 4 février 2016

Elargissement de la base de données du comparatif en ligne des hôpitaux

hostofinder.ch propose une compilation des données les plus récentes

santésuisse et Konsumentenforum répondent aux attentes des patients en mettant à leur disposition les informations relatives à la qualité dont ils ont besoin. Le comparateur exhaustif des hôpitaux lancé il y a deux mois est désormais encore plus rapide. Il est également plus complet puisque les dernières données concernant la satisfaction des patients et les infections des plaies peuvent à présent être consultées. Diverses optimisations ont par ailleurs été réalisées suite aux commentaires des assurés et des consommateurs.

Le 18 novembre 2015, santésuisse et Konsumentenforum kf ont lancé un comparateur en ligne de la qualité des hôpitaux de soins aigus en Suisse afin de permettre aux assurés de faire une comparaison exhaustive avant une hospitalisation. Dans les plus brefs délais, l'hostofinder met les indicateurs de qualité les plus récents à disposition des assurés afin que ceux-ci puissent exercer leur libre choix en connaissance de cause. Le comparateur a été mis à jour fin janvier 2016 et intègre à présent les résultats de l'enquête 2014 sur la satisfaction des patients et les résultats des mesures des infections de 2013. L'indicateur de la « satisfaction des patients » témoigne de la satisfaction des patients après une hospitalisation. Celui des « infections des plaies » renseigne sur la qualité des soins après certaines interventions chirurgicales. Ces deux indicateurs de qualité ont été publiés par l'Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques (ANQ), dont santésuisse est membre.

Les informations sur la qualité des hôpitaux sont de plus en plus demandées

Au cours des deux mois qui ont suivi son lancement, l'hostofinder a été consulté par près de 20'000 assurés, qui ont tenu à s'informer sur les résultats des hôpitaux avant de faire un choix. Les statistiques de consultation et les commentaires des utilisateurs démontrent combien des informations détaillées et pratiques sur la qualité du système de santé sont demandées. Le comparateur a ainsi comblé une lacune d'information. Ce chiffre élevé prouve aussi à quel point il est indispensable de créer plus de transparence au moyen d'informations actuelles et concrètes. Afin d'accroître parallèlement le confort d'utilisation, santésuisse et la société notch interactive, partenaire technique du projet, ont augmenté la rapidité de traitement du portail.

Projet du Conseil fédéral relatif à la qualité :

Oui à une meilleure qualité, non à une augmentation des charges des payeurs de primes

santésuisse salue la décision de ce jour de la commission de la santé du Conseil des Etats de différer sa décision concernant le projet du Conseil fédéral «LAMal. Renforcement de la qualité et de l'économicité». santésuisse recommande un remaniement de plusieurs points essentiels de ce projet. Les partenaires tarifaires, fournisseurs de prestations et assureurs-maladie font

déjà des efforts dans le domaine de la qualité. Ils doivent jouer un rôle de premier plan à cet égard. Par ailleurs, le financement ne doit pas être à la charge des assurés.

Un objectif louable...

La mesure standardisée de la qualité et les comparatifs correspondants sont dans l'intérêt des patients. Pour qu'un patient puisse faire un choix éclairé d'un médecin ou d'un hôpital, la qualité doit être démontrée en toute transparence.

... mais une mauvaise approche

La proposition de financement du Conseil fédéral est toutefois inacceptable. santésuisse refuse que les assurés paient des programmes de qualité nationaux et les activités administratives prévues au moyen d'un supplément de primes. La qualité exigée par la loi est déjà comprise dans les tarifs et les prix des prestations médicales. Par ailleurs, le Conseil fédéral a une mauvaise approche car un rôle de premier plan doit être accordé aux assureurs-maladie et aux fournisseurs de prestations pour la définition des thèmes stratégiques en matière de qualité. Ils doivent être les principaux interlocuteurs pour la détermination, l'organisation et la mise en œuvre des mesures correspondantes. L'assurance qualité relève de l'économie de la santé et non de l'Etat. Les programmes de qualité imposés par les pouvoirs publics sont voués à l'échec car l'approche «top down» (descendante) est inopérante dans ce domaine.

Créer des conditions cadres contraignantes

Il incombe en revanche au législateur de créer des conditions-cadres optimales imposant aux fournisseurs de prestations la réalisation de mesures d'assurance qualité. Le projet du Conseil fédéral présente d'importantes lacunes également dans ce domaine.

Association faîtière des assureurs-maladie suisses, santésuisse défend un système de santé libéral, social, financièrement supportable, une gestion efficiente des moyens et des prestations de santé de bonne qualité au juste prix.

Konsumentenforum kf, l'organisation suisse des consommateurs, se définit comme un centre de compétences indépendant et libéral pour toutes les questions touchant à la consommation. kf respecte la liberté de décision des consommateurs et favorise un climat de confiance par ses activités d'information, de conseil et de dialogue.

Renseignements :

Pour santésuisse :

Sandra Kobelt, responsable Politique et communication, 032 625 42 57 / 079 227 94 90
sandra.kobelt@santesuisse.ch

Pour Konsumentenforum :

Patrick Hischier, responsable de la communication kf, 031 380 50 35, p.hischier@konsum.ch

Lien vers le comparateur des hôpitaux suisses : www.hostofinder.ch

Ce communiqué de presse peut être téléchargé sous : www.santesuisse.ch