

Le comparateur des hôpitaux de santésuisse

Une plate-forme en ligne pour accroître la transparence dans le système hospitalier suisse

- Dr Sandra Kobelt, cheffe Politique et communication, santésuisse
Allocution de bienvenue
- Verena Nold, directrice de santésuisse
Transparence et qualité dans le système hospitalier suisse
- Babette Sigg, présidente de konsumentenforum kf
Information et sécurité des consommateurs
- Cornelia Meier, cheffe de projet Qualité, santésuisse
Origine, qualité et clarté des données
- Dr Sandra Kobelt
Questions et discussion



santésuisse

Transparence et qualité dans le système hospitalier suisse

Verena Nold

Directrice de santésuisse

Page 3



santésuisse

Bases légales pour les mesures de la qualité

- Les mesures de la qualité sont ancrées dans la loi sur l'assurance-maladie (LAMal) et l'ordonnance sur l'assurance-maladie (OAMal):
 - Les soins doivent être appropriés et leur qualité de haut niveau, tout en étant le plus avantageux possible > art. 43 LAMal
 - Le Conseil fédéral peut prévoir des contrôles pour garantir la qualité et l'adéquation des prestations ainsi que des mesures servant à garantir la qualité > art. 58 LAMal
 - Il délègue cette tâche aux fournisseurs de prestations et aux assureurs > art. 77 OAMal
- Les indicateurs de qualité et les résultats des mesures doivent être communiqués > art. 22 LAMal

santésuisse joue un rôle actif en matière de qualité et exige la publication de mesures de qualité pour tous les fournisseurs de prestations.

Page 4

Exigences de santésuisse à l'égard des mesures de la qualité dans les hôpitaux

- La qualité des fournisseurs de prestations hospitalières doit être démontrée
- Les mesures de la qualité des résultats doivent être uniformes au plan national, exhaustives et comparables
- Les résultats doivent être publiés de manière claire et transparente par hôpital

Objectif: les payeurs de primes doivent pouvoir faire un choix éclairé

Objectif en matière de qualité de santésuisse

Objectif en matière de qualité:

- **Améliorer la concurrence pour la qualité entre les fournisseurs de prestations (également les hôpitaux)**

Pour y parvenir, les conditions suivantes doivent être remplies:

- Créer des incitations à mesurer la qualité
 - En partenariat: intégrer des mesures de la qualité dans les conventions
 - Au plan légal: rendre contraignantes les disposition légales en matière de qualité
- Améliorer la transparence entre les fournisseurs de prestations
 - La qualité des résultats des fournisseurs de prestations doit être publiée

La qualité des prestations hospitalières manque encore trop de transparence

Objectif du comparateur des hôpitaux: promouvoir la transparence et la qualité

Comblent les lacunes existantes > les indicateurs existants de la qualité des résultats sont publiés pour la première fois sur une plateforme en ligne. Les objectifs suivants peuvent ainsi être atteints:

- renforcer la concurrence pour la qualité entre les hôpitaux
- accélérer le développement des mesures de la qualité
- alimenter le débat sur la qualité
- aider les assurés et les consommateurs à choisir le «meilleur» hôpital sur la base de données factuelles



Babette Sigg

Présidente de konsumentenforum kf

Qu'attendent les consommateurs lors du choix d'un hôpital?

- Qu'est-ce que kf et quelle est sa position dans le système de santé?
 - Libre choix
 - Diversité vs caisse unique
- Pourquoi kf s'engage-t-il en faveur du comparateur des hôpitaux?
- Avantages du comparateur des hôpitaux pour les consommateurs:
 - Transparence et possibilités de comparaison
 - Informations basées sur les faits
 - Utilisation simple et conviviale

Conclusion

Les informations actuellement disponibles sur la qualité des hôpitaux ne sont pas représentées de façon compréhensible pour le consommateur averti



santésuisse

Origine, qualité et clarté des données

Cornelia Meier

Cheffe de projet Qualité, santésuisse

Page 11



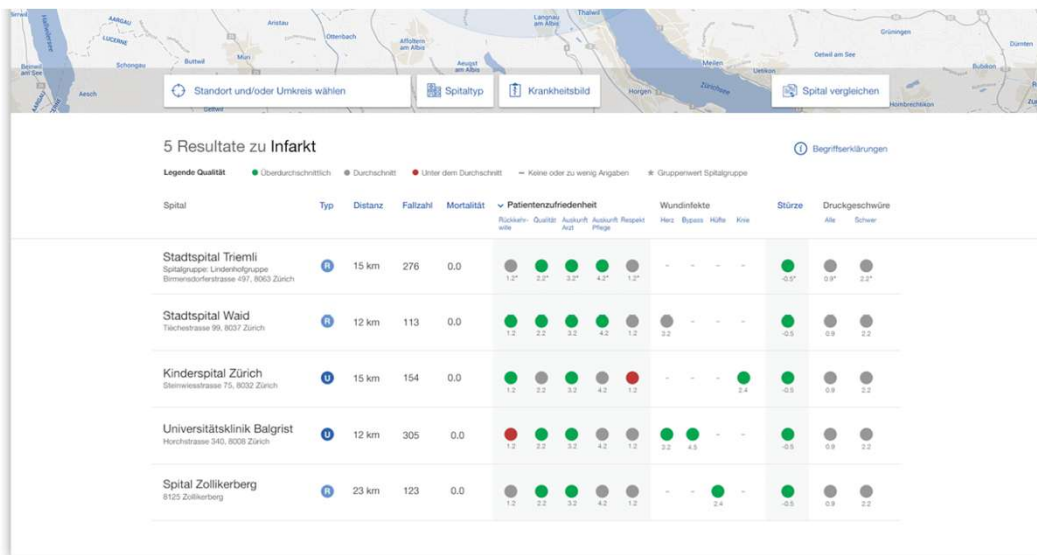
santésuisse

Plates-formes de comparaison pour les hôpitaux de soins aigus

	Exhaustivité	Transparence des données	Convivialité	Multilingue (A & F)
ANQ	X	✓	X	✓
OFSP	X	✓	X	✓
Comparis	X	X	✓	✓
welches-spital.ch	✓	X	✓	X

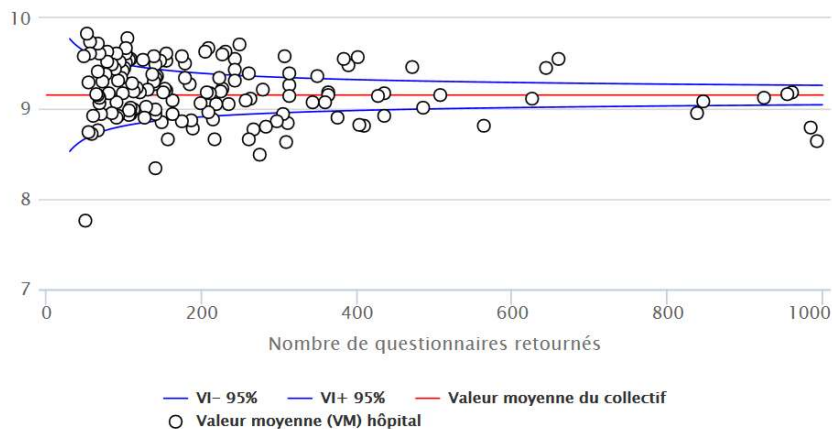
Il n'existe pas à ce jour de comparateur des hôpitaux exhaustif, clair et convivial

Page 12



Graphique 1: Choisiriez-vous de revenir dans notre
hôpital pour une prise en charge similaire?

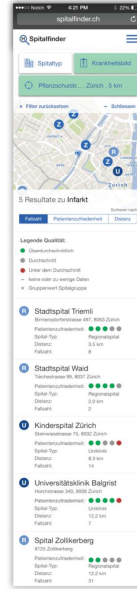
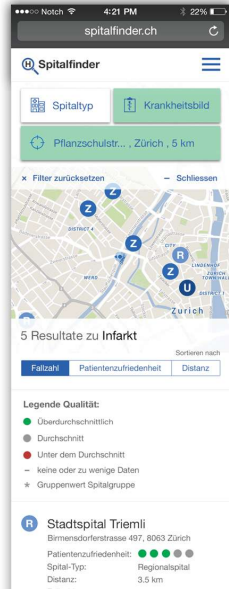
0=non, pas du tout; 10=oui, tout à fait





santésuisse

Le comparateur des hôpitaux – Appareils nomades



Page 15



santésuisse

Quels indicateurs de qualité le comparateur des hôpitaux propose-t-il?

Indicateur	Source	En fonction du tableau clinique	Ajusté au risque	Mesure	Pertinence
Nombre de cas	OFSP	Oui	Non	Les indications relatives au nombre de cas reposent sur des données de routine	<ul style="list-style-type: none"> En partie disponibles à l'échelon des groupes Nombre de cas lié à l'hôpital et non au médecin traitant
Mortalité	OFSP	Oui	Oui	Les indications relatives à la mortalité reposent sur des données de routine	<ul style="list-style-type: none"> En partie disponibles à l'échelon des groupes Ajustement selon l'âge et le sexe Mesure de la mortalité pendant l'hospitalisation
Satisfaction des patients	ANQ	Non	Non	Enquête	<ul style="list-style-type: none"> Subjectif
Infection des plaies	ANQ	Oui	Oui	Saisie en ligne des données par l'hôpital	<ul style="list-style-type: none"> Couverture: au moins trois mesures d'infections des plaies
Chutes	ANQ	Non	Oui	Prévalence au cours d'une période définie	<ul style="list-style-type: none"> Pertinent pour les tableaux cliniques présentant un risque latent de chutes
Escarres	ANQ	Non	Oui	Prévalence sur la base de points	<ul style="list-style-type: none"> Pertinent pour les tableaux cliniques imposant une hospitalisation longue

Page 16



Mise à jour

- Propositions d'amélioration des consommateurs et des assurés via un formulaire de contact
- Mise à jour des données le plus rapidement possible après la publication des indicateurs de qualité



Première comparaison exhaustive et conviviale des hôpitaux

	Exhaustivité	Transparence des données	Convivialité	Multilingue (A & F)
ANQ	X	✓	X	✓
OFSP	X	✓	X	✓
Comparis	X	X	✓	✓
welches-spital.ch	✓	X	✓	X
Hostofinder.ch	✓	✓	✓	✓



santésuisse

Conclusion

Verena Nold

Directrice de santésuisse

Page 19



santésuisse

Conclusions

- Le comparateur des hôpitaux de santésuisse fournit des indicateurs importants pour choisir un hôpital.
- Le comparateur des hôpitaux de santésuisse ne peut pas rendre compte de manière exhaustive de la qualité d'un hôpital. Mais il constitue une aide claire et compréhensible pour les consommateurs.
- L'évaluation isolée des différents indicateurs peut engendrer des malentendus. Les médecins référents doivent continuer à jouer un rôle essentiel lors du choix d'un hôpital.
- Une plus grande transparence incite en effet les hôpitaux à vouloir se distinguer de leurs concurrents par la qualité de leur offre.
- Le libre choix des patients passe par la transparence et la concurrence pour la qualité.

Page 20



santésuisse

Questions et discussion



www.hostofinder.ch