



Foto: ZVG

Die Kursteilnehmer erarbeiten die Kompetenzen zur selbstständigen Bearbeitung von Krankentaggeldfällen.

Spezialkurs Krankentaggeld

Die wichtige Versicherung im Hintergrund

Die Krankentaggeldversicherung steht nicht im Rampenlicht. Zu Unrecht, denn bei längerem Arbeitsausfall steht sie plötzlich im Zentrum. Im neu konzipierten santésuisse-Spezialkurs Krankentaggeld bilden sich Fachleute aus den verschiedensten Versicherungsbereichen weiter.

Wo liegt der Unterschied zwischen einer Summenversicherung und einer Schadenversicherung? Wer ist echt Selbstständigerwerbender und wer nicht? Wie läuft die Koordination zwischen Pensionskasse, Invalidenversicherung und Unfallversicherung ab? Im santésuisse-Spezialkurs Krankentaggeld wird solchen Fragen auf den Grund gegangen. Dieser besondere Zweig der Krankenversicherung gilt als komplex. Nicht zuletzt, weil die Arbeitswelt vielfältig ist und deshalb immer wieder neue Versicherungslösungen verlangt sind. Eine optimal auf die persönliche Situation eines Arbeitnehmenden oder Unternehmers abgestimmte Versicherungslösung ist von grosser Tragweite, weil im schlechtesten Fall ein Lohnausfall von 24 Monaten droht.

Praxisnaher Kursinhalt

Im Spezialkurs Krankentaggeld treffen sich Fachleute mit unterschiedlichem Versicherungshintergrund. Auf der einen Seite finden sich Teilnehmerinnen und Teilnehmer aus dem Leistungsbezug, auf der anderen Seite aus dem Vertrieb, auch Makler sind dabei. Bereits kurz nach der Kurseröffnung kommt es zum intensiven Austausch. Was für den Vertrieb ein attraktives Angebot ist, ist nicht zwangsläufig aus der Sicht der Leistungsabteilung optimal. Geschickt greift der Kursleiter die kontroversen Punkte auf und zeichnet die Vor- und Nachteile der Lösungsvorschläge auf. Die Kursteilnehmer arbeiten sich schrittweise mit der Unterstützung der beiden Kursleiter Roger Helbling, CONCORDIA und Stefan Obrist, Helsana, beide mit langjähriger Erfahrung in der Krankentaggeldversicherung, tiefer in die Materie ein. Ausgehend von einer Analyse der eigenen Versicherungslösung werden in zwei Kurstagen schrittweise die Grundlagen des Krankentaggeldes, die Kundenberatung und der Ablauf im Schadenfall beziehungsweise die Kriterien zur Fallprüfung abgedeckt. Unterstützt wird der Kurs mit einem

kompakten Lehrmittel, das einen vollständigen Überblick über die Materie Krankentaggeld gibt. Für die Kursteilnehmenden hat sich die Weiterbildung ausbezahlt. Sie können die Leistungsprüfung nachvollziehen und haben sich die Kompetenzen erarbeitet, um selbstständig Taggeldfälle zu bearbeiten und die Kunden zu beraten.

PAUL RHYN

