



## Examen professionnel de spécialiste en assurance-maladie

### Partie 1, position 1.2 Mini-cas 1 / Solutions

#### Série 0

#### Examen

L'examen porte sur les domaines de compétences opérationnelles (DCO) suivants:

**DCO A7:** Informer les clientes et clients ainsi que les personnes intéressées sur les particularités des assurances sociales

**Durée:** 45 minutes

**Outils:** Aucun

**Annexes:** Aucune

#### Évaluation

	Points max.	Points obtenus	Note
Note de l'examen	23,5		

#### Remarques:

Sauf si cela est expressément demandé, les réponses se limitant à la mention d'une disposition légale (article) seront considérées comme insuffisantes.

Lorsque des articles de loi sont demandés, il faut citer l'article, l'alinéa et éventuellement d'autres précisions complémentaires (chiffres, lettres, etc.).

Les candidat(e)s devront obligatoirement se munir d'un stylo à bille ou à encre (non effaçable) de couleur bleue ou noire pour les épreuves de l'examen.

**Question 1 (7,5 points)** Temps estimé: 10 minutes

Votre apprenti a récemment entendu parler du système des trois piliers dans une émission télévisée. Il vous demande ce que cela signifie précisément.

Expliquez-lui ce système à l'aide des termes suivants:

- Objectif général (sens et but)
- Objectifs des 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> piliers
- Cercle des personnes obligatoirement assurées
- Bases légales (pour chacun des deux piliers)

**Réponse**

**Objectif général** (sens et but)

- Couvrir les conséquences économiques **(0,5)** des risques de vieillesse **(0,5)**, de décès **(0,5)** et d'invalidité **(0,5)**.

**Objectif du 1<sup>er</sup> pilier**

- Garantir le minimum vital **(0,5)**

**Objectif du 2<sup>e</sup> pilier**

En combinaison avec le 1<sup>er</sup> pilier **(0,5)**, garantir le maintien du niveau de vie habituel **(0,5)**.

**Cercle des personnes obligatoirement assurées dans le 1<sup>er</sup> pilier**

- Personnes domiciliées en Suisse **(0,5)** ou exerçant une activité lucrative en Suisse **(0,5)**.

**Cercle des personnes obligatoirement assurées dans le 2<sup>e</sup> pilier**

- Travailleurs **(0,5)**

**Bases légales du 1<sup>er</sup> pilier**

AVS **(0,5)** / AI **(0,5)** / PC **(0,5)**

*1 point uniquement si les trois lois sont citées, sinon 0 point*

**Bases légales du 2<sup>e</sup> pilier**

- LPP **(0,5)**
- LAA **(0,5)**

**Question 2 (1 point)** Temps estimé: 5 minutes

En tant que collaborateur travaillant dans le domaine des indemnités journalières au sein d'une grande assurance-maladie, vous avez à traiter des questions en lien avec les assurances sociales.

Un assuré vous contacte au sujet du mode de financement de l'AVS. Citez le système en question et expliquez-lui le principe.

**Réponse**

Systeme de répartition **(0,5)**

Les dépenses courantes sont couvertes par les recettes courantes **(0,5)**.

**Question 3 (5 points)** Temps estimé: 5 minutes

Vous avez déjà expliqué le mode de financement de l'AVS. Une autre question se pose, à savoir la nature des prestations fournies par l'AVS. Cochez la case correspondante dans le tableau ci-dessous.

<b>Prestation de l'AVS</b>	<b>Oui</b>	<b>Non</b>
Allocation pour impotent	<b>X</b>	
Mesures de réadaptation		<b>X</b>
Mesures professionnelles		<b>X</b>
Rente de vieillesse	<b>X</b>	
Indemnités journalières		<b>X</b>
Rente de conjoint	<b>X</b>	
Moyens auxiliaires	<b>X</b>	
Intervention précoce		<b>X</b>
Contribution d'assistance		<b>X</b>
Rente de veuve et de veuf	<b>X</b>	

*0,5 point par prestation correctement attribuée*

**Question 4 (2 points)** Temps estimé: 5 minutes

Un assuré est frappé d'incapacité de travail à la suite d'une grave maladie. Comme il ne faut pas s'attendre à ce qu'il reprenne le travail dans un proche avenir, une annonce est effectuée auprès de l'Al.

Quelles sont les mesures, prestations ou aides que l'Al pourrait prendre en charge voire fournir tout de suite après l'annonce faite en temps utile? Citez deux mesures et/ou prestations en expliquant, à l'aide d'un exemple, en quoi elles pourraient consister.

**Réponse**

Mesures de réadaptation (visent à améliorer ou à préserver l'activité lucrative de manière durable et substantielle):

- Mesures médicales (p. ex. traitement médical spécifique axé sur la réadaptation professionnelle)
- Mesures de réinsertion (p. ex. entraînement progressif)
- Mesures d'ordre professionnel (p. ex. reconversion)
- Moyens auxiliaires (p. ex. fauteuil roulant)
- Prestations supplémentaires, à savoir indemnités journalières et/ou prise en charge des frais de déplacement (p. ex. dans le cadre d'une mesure de reconversion)

*0,5 point par mesure ou prestation. 0,5 point par exemple. 2 points au maximum possibles.*

**Question 5 (2 points)** Temps estimé: 5 minutes

Vous recevez une demande concernant la prise en charge des prestations en cas d'infirmité congénitale. Expliquez en deux ou trois phrases les cas dans lesquels l'assurance-invalidité prend en charge les traitements (mesures médicales).

**Réponse**

Les assurés mineurs ont droit aux mesures requises pour le traitement d'infirmités congénitales sans que la future capacité de gain soit prise en considération **(1)**.

Le traitement est pris en charge jusqu'à la 20<sup>e</sup> année révolue **(1)**.

L'assurance-maladie intervient à partir de la 20<sup>e</sup> année **(1)** (franchise et quote-part).

*2 points au maximum possibles*

**Question 6 (3 points)** Temps estimé: 5 minutes

Un assuré vous contacte pour connaître les risques (couverture d'assurance) couverts par l'assurance-accidents obligatoire selon la LAA. Énumérez les différentes couvertures d'assurance en citant un exemple succinct pour chacune.

**Réponse**

- Accidents professionnels (exemple: alors qu'il accomplit son travail, un employé tombe d'une échelle et se casse le bras)
- Accidents non professionnels (exemple: lors de vacances au ski, un employé fait une chute et se casse la jambe)
- Maladies professionnelles (exemple: un boulanger développe une allergie à la farine)

*0,5 point par mesure ou prestation. 0,5 point par exemple. 3 points au maximum possibles.*

**Question 7 (2 points)** Temps estimé: 5 minutes

Quelles personnes ne sont pas obligatoirement assurées dans le cadre de l'assurance-accidents selon la LAA? Citez deux groupes de personnes possibles.

**Réponse**

Les indépendants **(1)** de même que les personnes qui n'exercent pas d'activité lucrative ne sont pas assurées **(1)**, par exemple:

Femmes au foyer **(0,5)**

Enfants **(0,5)**

Étudiants **(0,5)**

Retraités **(0,5)**

*2 points au maximum possibles*



**Question 8 (1 point)** Temps estimé: 5 minutes

Un assuré vous contacte pour connaître les prestations fournies par l'assurance-chômage.  
Citez trois prestations.

**Réponse**

Indemnité de chômage **(0,5)**

Indemnité en cas de réduction de l'horaire de travail (RHT) **(0,5)**

Indemnité en cas d'intempéries **(0,5)**

Indemnité en cas d'insolvabilité **(0,5)**

(Mesures relatives au marché du travail) **(0,5)**

*1 point au maximum possible*