

Fallstudie **0-Serie**

Handlungskompetenzbereich aus welchem die Fallstudie ist

<input type="checkbox"/>	A Beraten von Kundinnen und Kunden von Krankenversicherungen
<input type="checkbox"/>	B Bearbeiten von Leistungsansprüchen von Kundinnen und Kunden von Krankenversicherungen
<input type="checkbox"/>	C Koordinieren mit Anspruchsgruppen von Krankenversicherungen
<input checked="" type="checkbox"/>	D Bearbeiten von rechtlichen Streitigkeiten im privaten und öffentlichen Recht und im Bereich von Krankenversicherungen

Fallbeschreibung

- Ablehnung Physiotherapie
- Leistungsprüfung
- Erläuterung Sozialversicherungsverfahren
- Aufzeigen des Rechtspflegeverfahrens
- Erstellung einer Verfügung

Kandidatennummer _____

Prüfungsdatum _____

Titel der Fallarbeit **Leistungsablehnung, Sozialversicherungsverfahren
inkl. Verfügung**

Dauer 165 Minuten

Einleitung / Hintergrund des Falls

Leitthema: Leistungsablehnung - Verfügung

Sie sind Fachspezialist:in bei der CuraSana Krankenversicherung und befassen sich mit folgendem Fall.

Frau Manuela Meier (45) ist seit zwei Jahren in der Physiotherapie aufgrund von Rückenschmerzen. Ausser der Einzelphysiotherapie hatte sie bereits eine medizinische Trainingstherapie (MTT) für 3 Monate (15.03.2024 – 15.06.2024) durchgeführt, welche ihren Gesundheitszustand verbessert hat. Die erste Physiotherapiesitzung wurde im 2022 durchgeführt.

Nach der MTT hat sie noch weitere 27 Einzeltherapien durchgeführt. Die ihr diagnostizierte Lumboischialgie (*Schmerzen im Bereich der Lendenwirbelsäule*) verursacht weiterhin Rückenschmerzen, weshalb sie eine weitere Serie MTT durchführen möchte.

Bei ihrem nächsten Arztbesuch stellt ihr der behandelnde Arzt nochmals eine Verordnung für eine Serie MTT aus. Gleich am Folgetag geht Frau Meier zu ihrer gewohnten Therapiestelle und gibt die Verordnung ab. Sogleich werden Behandlungstermine vereinbart.

Die Physiotherapiestelle reicht der Krankenversicherung ein Kostengutsprache gesuch ein. Nach sieben Tagen erhält Frau Meier eine Kopie der Ablehnung (Beilage 01) Ihrer Krankenversicherung.

Frau Meier versteht die Welt nicht mehr und ist verärgert. Mit dem Entscheid der Krankenversicherung ist sie nicht einverstanden, da ihr die MTT bisher geholfen hat und günstiger als ein Eingriff ist, welcher auch in Betracht gezogen wird. Entsprechend gelangt sie mit ihrem Anliegen an die CuraSana.

Bitte erläutern Sie Frau Meier das Sozialversicherungsverfahren nach der Aufgabenstellung dieser Fallstudie und erstellen eine Verfügung.

Versicherungsdeckung von Frau Meier:

Ordentliche Krankenpflegeversicherung (Franchise CHF 300.00 inkl. Unfall)

Beilagen

01 Ablehnungsschreiben der Krankenversicherung

02 Tarifstruktur Physiotherapie

03 Stellungnahme Vertrauensarzt

Aufgabenstellung

Erstellen Sie eine **Situationsanalyse** anhand des Sachverhaltes und der Beilagen.

- Machen Sie eine ganzheitliche und strukturierte Zusammenfassung der Situation.
- Beschreiben Sie die Komplexität (*Leistungsanspruch nach KVG, Sozialversicherungsverfahren*) und welche Schlussfolgerungen Sie zur Sachlage ziehen.

Nach der Situationsanalyse machen Sie sich nun an die **Fallbearbeitung**.

Leistungsprüfung

Bitte geben Sie die rechtlichen Grundlagen zu Ihren Erkenntnissen an.

- Welche Voraussetzungen müssen für eine MTT erfüllt sein.
- Kann anhand der vorliegenden Angaben eine Leistungsprüfung gemacht werden? Falls nein, was fehlt?

Rechtsverfahren

Bitte geben Sie die rechtlichen Grundlagen zu Ihren Erkenntnissen an.

- Erläutern Sie das Sozialversicherungsverfahren, welches in diesem Fall zur Anwendung kommt.
 - Welche Abklärungen sind nötig und in welcher Art und Weise sind diese durch den Versicherungsträger zu gewähren?
 - Was ist das rechtliche Gehör? Muss dieses bei einer Verfügung gewährt werden?
 - In welchen konkreten Fall wird eine Verfügung erlassen?
 - Was muss eine Verfügung beinhalten?
 - Wie verhält es sich mit der Einsprache und erläutere die weiteren Schritte nach dem Rechtspflegeverfahren.

Vermittlung der Lösung

Sie haben nun Ihre Abklärungen zur Versicherungspflicht sowie zum Rechtsverfahren gemacht.

Erstellen Sie eine entsprechende Verfügung, wobei Sie Frau Meier aufzeigen, welche rechtliche Möglichkeiten sie hat, wenn sie mit dem Entscheid nicht einverstanden ist (Rechtsmittelbelehrung).

Erwartungen

Stellen Sie Ihre Ergebnisse schriftlich dar (Seiten nur einseitig nutzen).

Achten Sie darauf, dass Ihre Ausführungen für Dritte nachvollziehbar sind und hinreichend begründet sind.

Als Richtgrösse werden vier bis zehn Seiten A4 erwartet (abhängig von Schriftgrösse und Darstellung kann dies sehr variieren und es dürfen auch mehr oder weniger sein), der Umfang Ihrer Arbeit wird nicht bewertet.

Beschriften Sie jede Seite oben rechts mit Ihrer Kandidatennummer.

Hinweise

Für die Recherche steht Ihnen während der Prüfung das Handbuch der Schweizer Kranken- und Unfallversicherung zur Verfügung.

Die Situationsanalyse benötigt etwa ein 1/6, die Fallbearbeitung 3/6 und die Vermittlung der Lösung 2/6 der Zeit.

Beilage 01

CuraSana Krankenversicherung
Krankenversicherungsstrasse 10
3000 Bern

Physiotherapiezentrum Bern
Musterstrasse 15
3000 Bern

15. Oktober 2024

Ablehnung der weiteren medizinischen Trainingstherapie MTT

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir haben das Gesuch für eine weitere Serie medizinischen Trainingstherapie (MTT) geprüft und können Ihnen Folgendes mitteilen:

Die medizinische Trainingstherapie beginnt mit einer Einführung in das Training an den Geräten und wird nach maximal 3 Monate nach Einführung abgeschlossen. Diese 3 Monate sind mit der Therapie vom März 2024 bis Juni 2024 ausgeschöpft.

Eine erneute Kostenübernahme an die medizinischen Trainingstherapie aus der obligatorischen Krankenpflegeversicherung wird verneint.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

CuraSana Krankenversicherung

Beilage 02

www.bag.admin.ch/bag/de/home/versicherungen/krankenversicherung/krankenversicherung-leistungen-tarife/Nicht-aerztliche-Leistungen/Physiotherapie.html



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

ASe 2017
www.bundesrecht.admin.ch
Massgebend ist die signierte
elektronische Fassung



Tarifstruktur für physiotherapeutische Leistungen¹

Gültig ab 1. Januar 2018

Gesamtschweizerisch einheitliche Tarifstruktur für physiotherapeutische Leistungen nach Artikel 2a der Verordnung vom 20. Juni 2014² über die Festlegung und die Anpassung von Tarifstrukturen in der Krankenversicherung

Beilage 03

Stellungnahme Vertrauensärztlicher-Dienst

Grundsätzlich wäre aus medizinischer Sicht eine Weiterführung der MTT durchaus sinnvoll. Die Leistungen für MTT gem. KLV sind erschöpft. Eine Langzeit-MTT ist nicht als KLV-pflichtige Leistung vorgesehen. Aus diesem Grund kann keine Kostengutsprache befürwortet werden.

Dr. XY, Facharzt für Orthopädie

Bern, 5. November 2024