



Fallsimulation Beratung Position 3.1

Handlungskompetenzen

A Beraten von Kundinnen und Kunden von Krankenversicherungen	A1 Kundinnen und Kunden die rechtlichen Grundlagen zu Versicherungspflicht und Deckungsoptionen erklären	A2 Kundinnen und Kunden die Rechte und Pflichten besonderer Versicherungsformen erläutern	A3 Kundinnen und Kunden über Möglichkeiten und Konsequenzen bei Abschluss und Wechsel von Versicherungen nach Krankenversicherungsgesetz sowie Versicherungsvertragsgesetz beraten	A4 Kundinnen und Kunden über die Folgen von Nichteinhalten von Vorgaben und Verpflichtungen informieren	A5 Fragen von Kundinnen und Kunden im Zusammenhang mit abgerechneten Leistungen anhand von gesetzlichen, vertraglichen und tariflichen Grundlagen beantworten	A6 Kundinnen und Kunden zu Wechsel, Austritt und Kündigung von Versicherungen nach Krankenversicherungsgesetz sowie Versicherungsvertragsgesetz beraten	A7 Kundinnen und Kunden und interessierte Personen über die Besonderheiten von Sozialversicherungen aufklären
---	--	---	--	---	---	---	---

Fokus: Handlungskompetenzen A1, A2 und A7

Konkrete Aufgabenstellung

Einleitung in die Situation:

Sie übernehmen die Rolle eines Mitarbeitenden einer Krankenversicherung und führen ein Beratungsgespräch im Zusammenhang mit dem Krankenversicherungsschutz. Die Familie Lachner hat der Krankenversicherung eine E-Mail zugestellt mit den Angaben und ihrem Anliegen. Diese E-Mail finden Sie beiliegend.

Angaben zum Kunden:

- Kundin/Kunde Lachner (45 Jahre), Forscher/Forscherin an ETH, wohnt und arbeitet seit zwei Wochen in der Schweiz.
- Ihr/Seine EhepartnerIn (48 Jahre) arbeitet aktuell und bis zum Nachzug in sechs Monaten in Deutschland
- Kinder: Martin (7 Jahre), Hannah (12) und Maximilian (19)
- Ganze Familie Lachner hat das Schweizer Bürgerrecht
- Familie kennt weder die Versicherungspflicht noch die verschiedenen Versicherungsmodelle
- Alle Familienmitglieder sind gesund.

Anliegen

Familie Lachner möchte einen möglichst umfassenden Krankenversicherungsschutz und wünscht Ihre Beratung. Beraten Sie die Familie Lachner ausführlich über die Versicherungsmöglichkeiten in der Schweiz und berücksichtigen Sie dabei den anstehenden Nachzug der restlichen Familienmitglieder.

Unterlagen für Kandidierende:

E-Mail mit Anfrage

E-Mail:

****Betreff:**** Krankenversicherung für meine Familie

Hallo,

ich bin vor Kurzem aus Deutschland in die Schweiz gezogen. Ich arbeite seit Kurzem an der ETH. Meine Familie und ich haben aktuell eine private Versicherung in Deutschland. Nach meinem Umzug in die Schweiz hat mir die Gemeinde mitgeteilt, dass ich und meine Familie sich hier in der Schweiz versichern müssen.

Ich brauche daher eine Beratung für die Krankenversicherung für mich und meine Familie. Der Rest der Familie zieht in sechs Monaten nach. Wir sind alle gesund und hätten gerne einen umfassenden Schutz.

Könnten Sie mir bitte erklären, welche Optionen wir haben und was wir jetzt tun müssen?

Vielen Dank!

*Freundliche Grüße,
Familie Lachner*
