



Examen professionnel pour le/la spécialiste en assurance-maladie avec brevet fédéral, du 9 au 12 mai 2022

Candidat/e: _____ N° _____

1^{er} examen **Module A, B, C et D**

Durée: 90 minutes

Moyens auxiliaires: Annuaire de l'assurance-maladie suisse 2021
 Calculatrice de poche simple
 Extrait de la LCA

Évaluation:

	Points max.	Points obtenus	Note
Note du 1^{er} examen	73		

Visa des experts:

Remarques:

Sauf si cela est expressément demandé, les réponses se limitant à la mention d'une disposition légale (article) seront considérées comme insuffisantes.

Lorsque des articles de loi sont demandés, il faut citer l'article, l'alinéa et éventuellement d'autres précisions complémentaires (chiffres, lettres, etc.).

Les candidat(e)s doivent obligatoirement utiliser un stylo à bille ou à encre (non effaçable) de couleur bleue ou noire pour l'examen!

Question 3 (2 points)

La loi révisée sur le contrat d'assurance (LCA) est entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2022 (Extrait en annexe).

Indiquez si les affirmations suivantes concernant la LCA sont vraies ou fausses en cochant la case correspondante.

Toute réponse erronée est sanctionnée par une déduction de points. La note minimale de la question est de 0 point.

Affirmations	Vrai	Faux
Celui qui fait à l'entreprise d'assurance une proposition de contrat d'assurance privé est lié pendant 14 jours.		
Celui qui fait à l'entreprise d'assurance une proposition de contrat d'assurance privé dispose d'un délai de révocation de 14 jours à compter de la date de conclusion du contrat.		
Celui qui fait à l'entreprise d'assurance une proposition de contrat d'assurance privé dispose d'un délai de révocation de 14 jours à compter de la date de la proposition.		
Dans l'assurance complémentaire à l'assurance-maladie sociale, seul le preneur d'assurance peut faire usage du droit de résiliation ordinaire ou du droit de résiliation en cas de dommage.		

Visa:

points:

Question 4 (4 points)

Indiquez si les affirmations suivantes à propos des «formes particulières d'assurance dans l'AOS» sont vraies ou fausses en cochant la case correspondante.

Dans le cas des affirmations où vous avez coché «faux», justifiez votre réponse en 1 ou 2 phrases.

a) Les assureurs peuvent proposer différentes franchises à option par canton.

- Vrai
 Faux

Justification

b) Les assureurs peuvent proposer une offre sans quote-part à partir d'une franchise à option de CHF 1500.

- Vrai
 Faux

Justification

c) Si des franchises annuelles différentes ont été choisies pour les enfants assurés auprès d'un même assureur, le montant maximal de la participation aux coûts pour tous les enfants s'élève au maximum au double du montant maximal pour 1 enfant.

- Vrai
 Faux

Justification

d) L'assurance avec bonus ne peut être proposée ni en association avec une franchise à option au sens ni avec une assurance avec choix limité du fournisseur de prestations.

- Vrai
 Faux

Justification

e) La prime initiale de l'assurance avec bonus est de 10% plus élevée que celle de l'assurance ordinaire. Ceci est également valable si l'assuré n'a bénéficié d'aucune prestation au cours des années précédant la conclusion de l'assurance avec bonus.

- Vrai
 Faux

Visa:

points:

Question 9 (5 points)

Toute personne domiciliée en Suisse doit s'assurer pour les soins en cas de maladie, ou être assurée par son représentant légal, dans les trois mois qui suivent sa prise de domicile ou sa naissance en Suisse (art. 3, al. 1, LAMal). L'ordonnance sur l'assurance-maladie (OAMal) prévoit d'autres catégories de personnes qui sont soumises à l'obligation de s'assurer en Suisse ou qui peuvent s'y soumettre sur demande.

Pour chaque cas, indiquez dans le tableau ci-dessous le début de l'obligation de s'assurer et la base juridique déterminante dans l'OAMal. S'il y a lieu, partez toujours du principe que l'affiliation est intervenue dans les délais impartis.

Catégorie de personnes	Début de l'obligation de s'assurer	Article de l'ordonnance
Ressortissante étrangère exerçant une activité dépendante dont l'autorisation de courte durée est valable moins de trois mois		
Diplomate jouissant de privilèges en vertu du droit international qui souhaite être soumis à l'assurance suisse		
Ressortissante étrangère détentrice d'une autorisation d'établissement d'au moins 3 mois		
Personne admise à titre provisoire		
Salariée ressortissante d'un pays membre de l'UE ou de l'AELE et exerçant une activité lucrative en Suisse pendant moins de 3 mois		

Visa:

points:

Question 14 (2 points)

Indiquez si les affirmations suivantes à propos des litiges devant le tribunal arbitral sont vraies ou fausses en cochant la case correspondante.

Toute réponse erronée est sanctionnée par une déduction de points. La note minimale de la question est de 0 point.

Affirmation	Vrai	Faux
Les décisions du tribunal arbitral doivent être notifiées par écrit, indiquer les motifs, les voies de recours et les noms des membres du tribunal.		
Chaque canton est tenu de désigner un tribunal arbitral.		
Le tribunal arbitral du canton dans lequel l'assureur a son siège principal est compétent.		
En cas de litiges entre assureurs, le tribunal arbitral du canton dans lequel l'assureur défendeur a son siège est compétent.		

Visa:

points:

Question 15 (4 points)

Concernant les affirmations suivantes à propos du versement du salaire en cas de maladie et des assurances d'indemnités journalières en cas de maladie selon la LAMal ou la LCA, indiquez en cochant la case correspondante quelle loi définit les prescriptions en la matière.

Toute réponse erronée est sanctionnée par une déduction de points. La note minimale de la question est de 0 point.

Affirmations	CO	LAMal / LSAMal	LCA
Chaque assureur proposant l'AOS doit également offrir une assurance d'indemnités journalières en cas de maladie selon la LAMal.			
Si une collaboratrice tombe malade après 6 mois au cours de sa première année de service, l'employeur est tenu de par la loi de lui verser son salaire pendant 3 semaines.			
Je peux souscrire mon assurance d'indemnités journalières en choisissant individuellement les risques à couvrir (maladie, maternité et accident).			
Dans le cas des personnes souffrant d'une maladie (problème de dos) qui souscrivent une assurance d'indemnités journalières, l'assureur peut émettre une réserve de 5 ans au maximum.			
Le droit de passer dans l'assurance individuelle doit, selon la loi, n'être accordé qu'aux personnes au chômage.			
Si je n'ai pas rempli correctement le questionnaire de santé lors de la conclusion de l'assurance d'indemnités journalières, une exclusion à vie peut résulter de l'atteinte à l'obligation de déclarer (réticence).			
En cas de maladie, l'employeur doit verser le salaire à ses collaborateurs selon les échelles en vigueur à partir de la deuxième année de service.			
Les chômeurs qui sont malades et en incapacité de travail doivent tout de même être admis par les assureurs au titre d'une nouvelle admission.			

Visa:

points:

Question 16 (8 points)

Monsieur Z. est employé par l'entreprise X. et est assuré contre la perte de gain en cas de maladie dans le cadre d'un contrat collectif d'indemnités journalières selon la LCA. Le droit de passage s'applique conformément à la loi.

Il a suivi une formation continue dans le domaine du coaching et souhaite s'établir à son compte au 1^{er} octobre 2022. Il réfléchit à une couverture en cas d'incapacité de gain par suite de maladie et d'accident. Il établit un tableau et vous demande votre aide en tant que conseiller indépendant.

Citez 2 avantages et 2 inconvénients pour chacune des solutions d'assurance.

Solution d'assurance	Avantages	Inconvénients
Maladie – LAMal Assurance d'indemnités journalières selon la LAMal		
Maladie – LCA Assurance d'indemnités journalières selon la LCA auprès de l'assureur existant de l'entreprise X.		
Inclusion du risque d'accident dans l'indemnité journalière - LCA / LAMal Le risque d'accident est assuré par le biais de l'assurance d'indemnités journalières		
Risque d'accident par le biais de la LAA Le risque d'accident est couvert par le biais d'une assurance LAA facultative		

Visa:

points:

Question 17 (3 points)

Indiquez si les affirmations suivantes à propos des tarifs, des prix et des conventions sont vraies ou fausses en cochant la case correspondante.

Toute réponse erronée est sanctionnée par une déduction de points. La note minimale de la question est de 0 point.

Affirmations	Vrai	Faux
Les tarifs et les prix sont convenus dans des conventions entre les assureurs et les fournisseurs de prestations (convention tarifaire) ou, dans les cas définis par la loi, sont fixés par l'autorité compétente.		
Les tarifs à la prestation doivent être basés sur une structure tarifaire uniforme convenue au niveau cantonal. Si les partenaires tarifaires ne parviennent pas à s'entendre, le gouvernement cantonal fixe ce tarif (valeur du point tarifaire).		
Si aucune convention tarifaire n'est conclue entre les fournisseurs de prestations et les assureurs, leurs associations fixent le tarif, après consultation des parties concernées.		
Les fournisseurs de prestations doivent respecter les tarifs et prix fixés par convention ou par les autorités, et ne peuvent pas facturer de rémunérations plus élevées pour les prestations fournies en vertu de la présente loi (protection tarifaire), à l'exception des moyens et appareils visés dans la liste (LiMA).		
Pour la rémunération des traitements stationnaires dans un hôpital ou une maison de naissance, les parties contractantes conviennent de forfaits. Les forfaits rémunèrent toutes les prestations à la charge de l'AOS. La facturation d'autres frais n'est pas autorisée.		
En cas de prise en charge par l'AOS des coûts d'un médicament prêt à l'emploi autorisé par l'institut et ne figurant pas sur la liste des spécialités (LS), pour une indication dans le cadre ou en dehors de l'information professionnelle, l'assureur détermine le montant de la prise en charge après avoir consulté le titulaire de l'autorisation (entreprise pharmaceutique).		

Visa:

points:

Question 20 (3 points)

Indiquez si les affirmations suivantes à propos du choix du fournisseur de prestations sont vraies ou fausses en cochant la case correspondante.

Toute réponse erronée est sanctionnée par une déduction de points. La note minimale de la question est de 0 point.

Affirmations	Vrai	Faux
Dans le cas des frontaliers résidant dans un État membre de l'Union européenne, en Islande ou en Norvège, ainsi que des membres de leur famille, les assureurs et les cantons prennent en charge conjointement, en cas de traitement stationnaire dans un hôpital répertorié, la rémunération jusqu'à concurrence du tarif applicable dans l'hôpital répertorié du canton de référence Berne.		
La personne assurée peut choisir librement parmi les hôpitaux répertoriés pour le traitement stationnaire.		
Si, pour des raisons médicales, la personne assurée est soignée de manière stationnaire dans un hôpital non répertorié sur la liste des hôpitaux du canton de résidence, l'assureur et le canton de résidence prennent en charge les coûts au prorata (assureur-maladie 45%, canton au moins 55%).		
Une femme enceinte peut également accoucher dans une maison de naissance ne figurant pas sur une liste d'hôpitaux, dans la mesure où son assurance-maladie a conclu avec cette maison de naissance une convention pour les traitements stationnaires conformément à l'art. 49a, al. 4, LAMal.		
Pour les traitements ambulatoires, les assurés peuvent choisir librement parmi les fournisseurs de prestations autorisés. L'assureur prend en charge les coûts selon le tarif applicable dans le canton de résidence de la personne assurée.		
Pour les personnes assurées résidant en dehors du canton où se situe l'hôpital répertorié, l'obligation d'admission ne s'applique que sur la base de mandats de prestations ainsi qu'en cas d'urgence.		

Visa:

points:



Extrait LCA (texte en vigueur au 01.01.2022)

221.229.1

l'entreprise d'assurance ne refuse pas cette proposition dans les quatorze jours après qu'elle lui est parvenue.

² Lorsqu'un examen médical est exigé par les conditions générales de l'assurance, la proposition est considérée comme acceptée, si l'entreprise d'assurance ne la refuse pas dans les quatre semaines après qu'elle lui est parvenue.

³ Ces règles ne s'appliquent pas à la proposition d'augmenter la somme assurée.

Art. 2a⁸

Droit de
révocation

¹ Le preneur d'assurance peut révoquer sa proposition de contrat ou l'acceptation de ce dernier par écrit ou par tout autre moyen permettant d'en établir la preuve par un texte.

² Le délai de révocation est de quatorze jours et commence à courir dès que le preneur d'assurance a proposé ou accepté le contrat.

³ Le délai est respecté si le preneur d'assurance communique sa révocation à l'entreprise d'assurance ou remet son avis de révocation à la poste le dernier jour du délai.

⁴ Le droit de révocation est exclu pour les assurances collectives de personnes, les couvertures provisoires et les conventions d'une durée inférieure à un mois.

⁵ Aussi longtemps que des tiers lésés peuvent faire valoir de bonne foi des prétentions à l'encontre de l'entreprise d'assurance malgré une révocation, le preneur d'assurance demeure débiteur de la prime et l'entreprise d'assurance ne peut pas opposer aux tiers lésés la caducité du contrat.

Art. 2b⁹

Effets de
la révocation

¹ La révocation a pour conséquence que la proposition de contrat d'assurance ou l'acceptation par le preneur d'assurance sont considérées comme non avenues. Pour les assurances sur la vie liées à des participations, la valeur équivalente au moment de la révocation doit être remboursée.

² Les parties doivent rembourser les prestations reçues.

³ Le preneur d'assurance ne doit aucun autre dédommagement à l'entreprise d'assurance. Si l'équité l'exige, le preneur d'assurance doit rembourser à l'entreprise d'assurance tout ou partie des frais découlant

⁸ Introduit par le ch. I de la LF du 19 juin 2020, en vigueur depuis le 1^{er} janv. 2022 (RO 2020 4969; FF 2017 4767).

⁹ Introduit par le ch. I de la LF du 19 juin 2020, en vigueur depuis le 1^{er} janv. 2022 (RO 2020 4969; FF 2017 4767).

s'il est exigé des prestations plus élevées pour l'assurance aux nouvelles conditions, le preneur doit fournir à l'entreprise d'assurance le juste équivalent.

Section 6 Fin du contrat⁵⁶

Art. 35a⁵⁷

Résiliation
ordinaire

¹ Le contrat peut être résilié par écrit ou par tout autre moyen permettant d'en établir la preuve par un texte pour la fin de la troisième année ou de chacune des années suivantes, même s'il a été conclu pour une durée plus longue, moyennant un préavis de trois mois.

² Les parties peuvent convenir que le contrat peut être résilié avant la fin de la troisième année. Les délais de résiliation doivent être identiques pour les deux parties.

³ L'assurance sur la vie est exclue du droit de résiliation ordinaire.

⁴ Dans l'assurance complémentaire à l'assurance-maladie sociale (art. 2, al. 2, de la loi du 26 septembre 2014 sur la surveillance de l'assurance-maladie⁵⁸), seul le preneur d'assurance peut faire usage du droit de résiliation ordinaire ou du droit de résiliation en cas de dommage (art. 42, al. 1, de la présente loi). Dans l'assurance collective d'indemnités journalières, les deux parties peuvent faire usage de ces droits.

Art. 35b⁵⁹

Résiliation
extraordinaire

¹ Le contrat peut être résilié pour de justes motifs en tout temps par écrit ou par tout autre moyen permettant d'en établir la preuve par un texte.

² Est considéré comme juste motif:

- a. toute modification imprévisible des prescriptions légales qui empêche d'exécuter le contrat;
- b. toute circonstance dans laquelle les règles de la bonne foi ne permettent plus d'exiger la continuation du contrat de la part de la personne qui le résilie.

⁵⁶ Introduit par le ch. I de la LF du 19 juin 2020, en vigueur depuis le 1^{er} janv. 2022 (RO 2020 4969; FF 2017 4767).

⁵⁷ Introduit par le ch. I de la LF du 19 juin 2020, en vigueur depuis le 1^{er} janv. 2022 (RO 2020 4969; FF 2017 4767).

⁵⁸ RS 832.12

⁵⁹ Introduit par le ch. I de la LF du 19 juin 2020, en vigueur depuis le 1^{er} janv. 2022 (RO 2020 4969; FF 2017 4767).