

Simulation de cas: Sage-femme et indemnité journalière

Conseil des A clientes et clients d'assurances-mala- die	A1 Expliquer aux clientes et clients les bases juridiques de l'obligation d'as- surance et les op- tions de couverture.	A2 Expliquer aux clientes et clients les droits et les de- voirs liés à des formes particulières d'assurance.	A3 Conseiller les clientes et clients sur les possibilités et les consé- quences lors de la conclusion et du changement d'assu- rance selon la loi sur l'assurance-ma- ladie ainsi que se- lon la loi sur le con- trat d'assurance.	A4 Informer les clientes et clients des conséquences du non-respect des directives et obliga- tions.	A5 Répondre aux questions des clientes et clients en relation avec les prestations dé- comptées, en s'ap- puyant sur les bases légales, con- tractuelles et tari- faires.	A6 Conseiller les clientes et clients sur le changement et la résiliation d'as- surances selon la loi sur l'assurance- maladie ainsi que selon la loi sur le contrat d'assurance.	A7 Informer les clientes et clients ainsi que les per- sonnes intéressées sur les particularités des assurances so- ciales.
---	---	---	---	--	---	--	--

Compétences opérationnelles A1, A2, A3 et A5

Énoncé de l'exercice

Présentation de la situation:

Vous jouez le rôle d'un collaborateur d'une assurance-maladie et menez un entretien de conseil concernant la couverture d'assurance-maladie.

Madame Meer, une cliente, a donné naissance à son premier enfant il y a 10 semaines. La sage-femme lui a adressé sa facture, car certaines prestations ne sont pas prises en charge par la caisse d'assurance-maladie. Un peu déçue, Madame Meer / Monsieur Meer (le/la client-e) vous présente la facture de la sage-femme et vous demande conseil pour y voir plus clair.

Par ailleurs, il/elle saisit cette occasion pour que vous le/la conseilliez également suite au changement de situation familiale (assurance du nouveau-né, clarifications par rapport à l'assurance complémentaire pour tous les membres de la famille).

Enfin, les parents de Madame Meer sont venus des Pays-Bas pour s'installer plusieurs mois en Suisse, souhaitant être à ses côtés au moment de la naissance et lui apporter leur aide par la suite.

Informations sur les clients:

- Cliente âgée de 21 ans, mariée, qui vit avec son époux à Berne et a un taux d'occupation de 10%;
- Client âgé de 21 ans, menuisier. Actuellement en service au sein de l'armée suisse (militaire en service long). Souhaite ensuite travailler comme menuisier indépendant;
- Tous deux ont souscrit l'assurance obligatoire de base. Ils n'ont aucune assurance complémentaire, hormis une assurance voyage pour la durée de leurs vacances quand ils en prennent;
- Tous les membres de la famille sont en bonne santé;
- Ramon, le nouveau-né, est venu au monde sans complications, à l'hôpital, en ambulatoire;
- Ramon ne bénéficie pas encore d'une couverture d'assurance;
- Les parents de Mme Meer sont tous deux retraités, couverts par l'assurance-maladie aux Pays-Bas, et n'ont pas d'assurance complémentaire.

Demandes

La cliente/le client, Mme/M. Meer, souhaiterait savoir quelles prestations de la sage-femme sont prises en charge par la caisse-maladie.

Elle/Il se demande en outre si la couverture d'assurance actuelle est encore adaptée aux besoins de la famille dont la situation vient de changer.

- La cliente/le client souhaite, dans ce contexte, un conseil complet concernant la couverture d'assurance LCA pour tous les membres de la famille.
- Dans la perspective de la future activité indépendante de M. Meer, une protection en cas de perte de gain est souhaitable.
- La cliente/le client, Mme/M. Meer, souhaiterait une bonne solution d'assurance-maladie et accidents pour ses parents/beaux-parents pendant toute la durée de leurs séjours en Suisse.

Conseillez la famille Meer de manière aussi complète que détaillée sur les possibilités d'assurance qui existent en Suisse, en tenant compte de sa nouvelle situation familiale.

Document à disposition du candidat:

Facture de la sage-femme

Copie de facture

Document	Identification: 21183574703		14.05.2025		Page 1										
Auteur facture	N° GLN: 7601003264999		07:10:38		Tél:										
	N° RCC: H095601		Petra Müller-Meier		Fax:										
Four. de prestations	N° GLN: 7601003264999		Musterstrasse 1		Tél:										
	N° RCC: H095601		80xx Zurich		Fax:										
Patiente	Meer Anja, 28.10.2000														
Patiente	Nom	Meer													
	Prénom	Anja													
	Rue	Meierstrasse 9													
	NPA	8000													
	Localité	Musterland													
	Né/e le	28.10.2000													
	Date cas	CuraCare Assurances SA													
	N° cas	Case postale													
	N° AVS	80xx Zurich													
	N° Cada														
	N° assuré														
	Canton	unknown													
	Copie de facture	Oui													
	Type de remb.	TP													
	Loi	LAMal													
	Motif traitement	Maternité													
	Traitement	20.01.2025 - 10.04.2025													
	Rôle / localité	Médecin / Cabinet médical													
Mandataire	N° GLN / N° RCC		/												
	Diagnostic														
Liste GLN	1/7601003264999														
Commentaire	Date de naissance: 20-02-2025; maternité (primipare)														
Date	Tarif	Code	Code réf.	Sé	Co	Quantité	Pt PM / Prix	f PM	V TP	PM	Pt PT	f PT	VPt PT	E R P M	Montant
20.01.2025	550		A10	1		1.00	230.00	1.00		1.00	0.00	1.00	0.00	1 1 0 0	230.00
Forfait pour préparation à la naissance, y c. entretien de conseil															
26.02.2025	550		C10	1		1.00	78.00	1.00		1.28	0.00	1.00	0.00	1 1 1 0	99.84
Visite de soins postnatals															
26.02.2025	550		C32	1		1.00	20.35			1.00				1 1 1 0	20.35
Matériel d'usage courant Soins postnatals 6è – 10è jour															
26.02.2025	550		D10	1		5.20	2.00			1.00				1 1 1 0	10.40
Déplacements – indemnité kilométrique															
09.03.2025	550		C10	1		1.00	78.00	1.00		1.28	0.00	1.00	0.00	1 1 1 0	99.84
Visite de soins postnatals															
09.03.2025	550		C32	1		1.00	20.35			1.00				1 1 1 0	20.35
Matériel d'usage courant Soins postnatals 11è – 56è jour															
09.03.2025	550		D10	1		5.20	2.00			1.00				1 1 1 0	10.40
Déplacements – indemnité kilométrique															
09.03.2025	595		8000	1		10.80	2.00							1 1 0 0	8.20
1 Boîte tisane d'allaitement															
12.03.2025	550		C10	1		1.00	78.00	1.00		1.28	0.00	1.00	0.00	1 1 1 0	99.84
Visite de soins postnatals															
12.03.2025	550		C32	1		1.00	20.35			1.00				1 1 1 0	20.35
Matériel d'usage courant Soins postnatals 11è – 56è jour															
12.03.2025	550		D10	1		5.20	2.00			1.00				1 1 1 0	10.40
Déplacements – indemnité kilométrique															
13.03.2025	450		01.01.03.00.1	1		1.00	150.00							1 1 1 0	150.00
Tire-lait double électrique, y c. accessoire, achat															

Copie de facture

Document	Identification: 21183574703	14.05.2025 07:10:38	Page
Auteur facture	N° GLN: 7601003264999	Petra Müller-Meier	Tél:
	N° RCC H095601	Musterstrasse 1	Fax
Four. de	N° GLN: 7601003264999	80xx Zürich ZH	Tél:
	N° RCC: H095601		Tél:
Patient	Meer Anja, 28.10.2000		

Date	Tarif	Code	Code réf.	Sé	Co	Quantité	Pt PM / Prix	f PM	V	TP	PM	Pt PT	f PT	VPt	PT	E	R	P	M	Montant
14.03.2025	550		C10	1		1.00	78.50	1.00			1.28	0.00	1.00	0.00		1	1	1	0	99.84
Visite de soins postnatals																				
14.03.2025	550		C32	1		1.00	20.35				1.00					1	1	1	0	20.35
Matériel d'usage courant Soins postnatals 11è – 56è jour																				
14.03.2025	550		D10	1		5.20	2.00				1.00					1	1	1	0	10.40
Déplacements – indemnité kilométrique																				
10.04.2025	595		8000	1		3.00	100.00	1.00								1	1	0	0	300.00
Rééducation périnéale, 3 séances																				

Montant total	CHF	980.56	dont pr. obl.	672.36	Acompte	0.00	Montant dû	980.56
---------------	-----	--------	---------------	--------	---------	------	------------	--------