

Fallsimulation: Hebamme und Taggeld

A Beraten von Kundinnen und Kunden von Krankenversicherungen	A1 Kundinnen und Kunden die rechtlichen Grundlagen zu Versicherungspflicht und Deckungsoptionen erklären	A2 Kundinnen und Kunden die Rechte und Pflichten besonderer Versicherungsformen erläutern	A3 Kundinnen und Kunden über Möglichkeiten und Konsequenzen bei Abschluss und Wechsel von Versicherungen nach Krankenversicherungsgesetz sowie Versicherungsvertragsgesetz beraten	A4 Kundinnen und Kunden über die Folgen von Nichteinhalten von Vorgaben und Verpflichtungen informieren	A5 Fragen von Kundinnen und Kunden im Zusammenhang mit abgerechneten Leistungen anhand von gesetzlichen, vertraglichen und tariflichen Grundlagen beantworten	A6 Kundinnen und Kunden zu Wechsel, Austritt und Kündigung von Versicherungen nach Krankenversicherungsgesetz sowie Versicherungsvertragsgesetz beraten	A7 Kundinnen und Kunden und interessierte Personen über die Besonderheiten von Sozialversicherungen aufklären
---	---	--	---	--	--	--	--

Handlungskompetenzen A1, A2, A3 und A5

Konkrete Aufgabenstellung

Einleitung in die Situation:

Die Kandidatinnen und Kandidaten übernehmen die Rolle eines Mitarbeitenden einer Krankenversicherung und führen ein Beratungsgespräch im Zusammenhang mit dem Krankenversicherungsschutz.

Frau Schwager hat vor 10 Wochen ihr erstes Kind geboren. Die Hebamme hat der versicherten Person die Rechnung zugestellt, weil es Leistungen hat, die von der Krankenkasse nicht übernommen werden. Da sich Kundin/Kunde Schwager diesbezüglich nicht auskennt, kommt er/sie zur Beratung bei Ihnen auf die Agentur und bringt auch gleich die Rechnung der Hebamme mit.

Bei dieser Gelegenheit wünscht die versicherte Person auch gleich eine Beratung in Bezug auf die veränderte Familiensituation (Neuversicherung des Neugeborenen, überprüfen der Zusatzversicherung für alle Familienmitglieder).

Für die Geburt und die Zeit danach, wird Kundin Schwager von Ihren Eltern unterstützt, welche aus den Niederlanden angereist sind und für mehrere Monate in der Schweiz verweilen.

Angaben zum Kunden:

- Kundin 21 Jahre alt, verheiratet, hat ein Arbeitspensum von 10% und wohnt mit Ihrem Mann in Bern
- Kunde 21 Jahre alt, ist Schreiner. Zurzeit leistet er Dienst in der Schweizer Armee (Durchdiener). Nach dem Militärdienst will er selbständig als Schreiner arbeiten.
- Beide haben die obligatorische Grundversicherung abgeschlossen. Zusatzversicherungen haben sie keine, für Reisen haben sie bisher ein Versicherungsschutz für die Dauer des Urlaubs abgeschlossen.
- Alle Familienmitglieder sind gesund
- Das Neugeborene Kind Ramon wurde ohne Komplikationen im Spital ambulant zur Welt gebracht
- Für das Neugeborene Kind Ramon besteht noch keine Versicherungsdeckung
- Die Eltern von Frau Schwager sind beide pensioniert, sie sind in den Niederlanden krankenversichert, ohne Zusatzversicherung

Anliegen

Kundin / Kunde Schwager möchte wissen, welche Leistungen der Hebamme von der Krankenkasse übernommen werden.

Sie/Er macht sich zudem Gedanken, ob die bisherige Versicherungsdeckung die Bedürfnisse der veränderten Familiensituation noch gerecht wird.

- Kundin / Kunde möchte in diesem Zusammenhang eine umfassende Beratung zum Krankenversicherungsschutz VVG für alle Familienmitglieder.
- In Bezug auf die zukünftige selbständige Tätigkeit von Kunde Schwager ist ein Schutz bei Lohnausfall wünschenswert.
- Kundin / Kunde Schwager möchte für ihre Eltern / seine Schwiegereltern in der Zeit, in der Sie bei ihnen in der Schweiz sind, eine gute Versicherungslösung für Krankheit und Unfall.

Beraten Sie die Familie Schwager ausführlich über die Versicherungsmöglichkeiten in der Schweiz und berücksichtigen Sie dabei die neue Familiensituation.

Unterlagen für Kandidierende:

Hebammenrechnung

Rechnungskopie

Dokument	RID: 21183574703	14.05.2025													Seite 1		
Rechnungssteller	GLN-Nr: 7601003264999	07:10:38													Tel:		
	ZSR-Nr: H095601	Petra Müller-Meier													Fax:		
Leistungserbringer	GLN-Nr: 7601003264999	Musterstrasse 1													Tel:		
	ZSR-Nr: H095601	80xx Zürich													Fax:		
Patient	Meer Anja, 28.10.2000																
Patientendetails	Name	Schwager															
	Vorname	Anja															
	Strasse	Meierstrasse 9															
	PLZ	8000															
	Ort	Musterland															
	Geburtsdatum	28.10.2000											CuraCare Versicherungen AG				
	Falldatum												Postfach				
	Fall-Nr.												80xx Zürich				
	Sozialvers.-Nr.	7567060420111															
	VEKA-Nr.																
	Versicherten-Nr.																
	Kanton	unknown															
	Rechnungskopie	Ja															
	Verguetungsart	TP															
	Gesetz	KVG						GLN-Nr.	7601003002775								
	Behandlungsgrund	Mutterschaft						Rechnungsnr.	4445208								
	Behandlung	20.01.2025 - 10.04.2025						Rechnungsdatum	14.05.2025								
	Rolle / Ort	Arzt / Praxis						Kostengutsprache									
Auftraggeber	GLN-Nr. / ZSR-Nr.	/															
Diagnose																	
EAN-Liste	1/7601003264999																
Bemerkung	Geburtsdatum: 20-02-2025; Mutterschaft (Erstgebärende)																
Datum	Tarif	Tarifziffer	Bezugsziffer	Si	St	Anzahl	TP AL / Preis	f AL	TPW AL	TP TL	f TL	TPW TL	A	V	P	M	Betrag
20.01.2025	550	A10		1		1.00	230.00	1.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1	1	0	0	230.00
Pauschale für Geburtsvorbereitung inkl. Vorgespräch																	
26.02.2025	550	C10		1		1.00	78.00	1.00	1.28	0.00	1.00	0.00	1	1	1	0	99.84
Pflegebesuch im Wochenbett																	
26.02.2025	550	C32		1		1.00	20.35		1.00				1	1	1	0	20.35
Verbrauchsmaterial Wochenbett 6. - 10. Tag																	
26.02.2025	550	D10		1		5.20	2.00		1.00				1	1	1	0	10.40
Wegentschädigung																	
09.03.2025	550	C10		1		1.00	78.00	1.00	1.28	0.00	1.00	0.00	1	1	1	0	99.84
Pflegebesuch im Wochenbett																	
09.03.2025	550	C32		1		1.00	20.35		1.00				1	1	1	0	20.35
Verbrauchsmaterial Wochenbett 11. - 56. Tag																	
09.03.2025	550	D10		1		5.20	2.00		1.00				1	1	1	0	10.40
Wegentschädigung																	
09.03.2025	595	8000		1		10.80	2.00						1	1	0	0	8.20
1 Packung Still-Tee																	
12.03.2025	550	C10		1		1.00	78.00	1.00	1.28	0.00	1.00	0.00	1	1	1	0	99.84
Pflegebesuch im Wochenbett																	
12.03.2025	550	C32		1		1.00	20.35		1.00				1	1	1	0	20.35
Verbrauchsmaterial Wochenbett 11. - 56. Tag																	
12.03.2025	550	D10		1		5.20	2.00		1.00				1	1	1	0	10.40
Wegentschädigung																	
13.03.2025	450	01.01.03.00.1		1		1.00	150.00						1	1	1	0	150.00
Doppelmilchpumpe, elektrisch, inkl. Zubehör, Kauf																	

Rechnungskopie

Dokument	RID: 21183574703	14.05.2025 07:10:38	Seite 2
Rechnungssteller	GLN-Nr: 7601003264999	Petra Müller-Meier	Tel:
	ZSR-Nr: H095601 GLN-	Musterstrasse 1	Fax:
Leistungserbringer	Nr: 7601003264999 ZSR-	80xx Zürich ZH	Tel:
	Nr: H095601		Fax:
Patient	Schwager Anja, 28.10.2000		

Datum	Tarif	Tarifiziffer	Bezugsziffer	Si	St	Anzahl	TP AL / Preis	f AL	TPW AL	TP TL	f TL	TPW TL	A	V	P	M	Betrag
14.03.2025	550	C10		1		1.00	78.50	1.00	1.28	0.00	1.00	0.00	1	1	1	0	99.84
Pflegebesuch im Wochenbett																	
14.03.2025	550	C32		1		1.00	20.35		1.00				1	1	1	0	20.35
Verbrauchsmaterial Wochenbett 11. - 56. Tag																	
14.03.2025	550	D10		1		5.20	2.00		1.00				1	1	1	0	10.40
Wegentschädigung																	
10.04.2025	595	8000		1		3.00	100.00	1.00					1	1	0	0	300.00
Rückbildungsgymnastik, 3 Sitzungen																	

Gesamtbetrag	CHF	980.56	davon PFL	672.36	Anzahlung	0.00	Faelliger Betrag	980.56
--------------	-----	--------	-----------	--------	-----------	------	------------------	--------