



Conditions générales pour les cours (pour l'examen, voir le guide)

Inscription

L'inscription aux cours se fait directement sur le site Internet. Le nombre de participants par cours est limité. Les inscriptions sont enregistrées selon leur ordre d'arrivée. Si le nombre défini est dépassé, le participant est informé et inscrit sur une liste d'attente.

Réalisation

Nous nous réservons le droit d'annuler des formations à court terme si le nombre de participants requis n'est pas atteint conformément à nos critères en matière de qualité.

Invitation aux cours et frais

Environ cinq semaines avant le début des cours, les participants reçoivent l'invitation avec des informations détaillées sur les cours, les documents de formation et la facture. La facture doit être réglée avant le début des cours. La date de début des cours est déterminante pour la facturation des frais prévus pour les membres ou les non membres.

La correspondance est adressée à l'adresse privée des participants. Veuillez nous indiquer de suite tout changement d'adresse ou d'employeur. Les frais de cours englobent les cours en présence et tous les documents de formation. Les frais de restauration sont à la charge des participants. Les journées de cours non suivies ne peuvent être ni rattrapées ni remboursées.

Annulation et conséquences en termes de coûts

Les annulations de cours doivent être faites par écrit. Les frais suivants sont facturés.

Annulation jusqu'à la clôture des inscriptions	0% des frais
Annulation jusqu'à 15 jours avant le début des cours	50% des frais
Annulation 14 jours avant et à partir du début des cours	100% des frais

Remboursement après le début des cours (s'applique seulement si plus de 5 jours de cours)

Sur demande écrite, 70% des frais de cours non utilisés sont remboursés dans certains cas exceptionnels. Les motifs de remboursement sont: maladie, accident ou maternité.

Fin de la formation

Si au moins 80% des journées de formation ont été suivies, les participants reçoivent une attestation détaillée de participation aux cours.

Assurance

Les assurances sont entièrement à la charge des participants. santésuisse ne peut être tenue pour responsable en cas de vol ou de perte.

Sous réserve de modifications – Site Internet de santésuisse:

<http://www.santesuisse.ch/formation>

Soleure, mai 2015