



## Informativa per le persone che affrontano l'esame

Preghiamo le persone che affrontano l'esame di attenersi alle presenti istruzioni per la procedura di qualificazione impiegata/impiegato di commercio:

- Munirsi di un documento d'identità (carta d'identità, passaporto, licenza di condurre).
- Presentarsi puntualmente all'esame. Abbiamo contrassegnato l'aula in cui si tiene l'esame e il posto assegnato alle persone che fanno l'esame. In caso di ritardo spetta alla direzione d'esame decidere su una data a cui spostare l'esame e, in caso di assenza ingiustificata, in merito al non-superamento dell'esame.

### Sono ammessi i seguenti mezzi ausiliari per l'esame scritto e orale

- Manuale degli assicuratori malattia svizzeri (edizione 2020).
- Calcolatrice tascabile non in grado di salvare testo.
- Penna a biro o stilografica (per rispondere alle domande scritte non è permesso utilizzare matite).

Questo elenco è esaustivo. Vi preghiamo di controllare di avere tutto il materiale necessario per scrivere e i mezzi ausiliari consentiti.

### Regolamento d'esame

- Durante l'esame è consentito lasciare l'aula solo in casi d'emergenza e in compagnia di una persona designata dalla direzione d'esame. Si prega di recarsi in bagno prima che inizi l'esame! Non sono consentiti cibi nell'aula in cui si svolge l'esame.
- Il telefonino e lo smartphone vanno spenti e messi in una borsa.
- Per principio durante l'esame non è consentito fare domande.
- Al termine dell'esame vanno consegnati tutti i fogli e la documentazione dell'esame, compresi i fogli per gli appunti. Si prega di scrivere il nome sulla documentazione e sui fogli!
- Se si termina l'esame prima del tempo stabilito, si prega di lasciare l'aula senza disturbare gli altri partecipanti.
- I candidati che visiteranno il bagno durante gli esami scritti saranno registrati.

In caso di contravvenzione al presente regolamento, si assegna la nota 1 all'esame.

La direzione d'esame