

Per le persone in formazione del ramo di formazione e d'esame santésuisse

Cognome e nome del candidato:

Circondario d'esame:

Azienda di formazione:

Osservare quanto segue:

1. L'esame comprende la qui presente parte scritta.  
 La ripartizione del tempo e dei punti è la seguente:

Esercizi	Tempo indicativo	Punteggio massimo	Punti ottenuti	Nota
Conoscenze specifiche del ramo	100 minuti	100 punti		
Riserva	20 minuti	0 punti	0	
<b>Totale</b>	<b>120 minuti</b>	<b>100 punti</b>		

2. Questa serie comprende 22 esercizi su complessive 25 pagine: si prega di verificare che la serie sia completa.
3. Indicare cognome e nome, circondario d'esame e azienda di formazione negli appositi campi sul presente foglio.
4. Leggere con attenzione le domande prima di iniziare a rispondere.
5. Potete risolvere gli esercizi nell'ordine che preferite.
6. Mezzi ausiliari ammessi: calcolatrice tascabile non scrivente e non programmabile, Manuale degli assicuratori malattia svizzeri 2016.
7. Fare attenzione alla forma con cui vi si chiede di rispondere alle singole domande (frase completa, risposta con parole chiave ecc.).
8. Tempo a disposizione per rispondere alle domande: 120 minuti.

**In bocca al lupo!**

**Punti ottenuti e visto delle perite / dei periti che hanno corretto gli esercizi:**

Esercizi specifici del ramo: 1 - 17	E 1	E 2	E 3	E 4	E 5	E 6	E 7	E 8	E 9	E 10	E 11	E 12	E 13	E 14	E 15	E 16	E 17
Punti ottenuti																	
Visto:																	

Esercizi specifici del ramo: 18 - 22	E 18	E 19	E 20	E 21	E 22
Punti ottenuti					
Visto:					

Firme capo perito / capo perita regione / responsabile progetto formazione





**Esercizio 3**

Punti

**Obiettivo di valutazione n. 1.1.8.1.1****Applicare le conoscenze dei prodotti e dei servizi****3 punti****Situazione iniziale:**

Nel corso della vostra formazione vi siete occupati molte volte dell'obbligo d'assicurazione secondo LAMal.

**Esercizio:**

Mettere una crocetta nella colonna «sì» o «no» per indicare se le categorie di persone elencate qui di seguito sono soggette o no all'obbligo assicurativo secondo LAMal.

**Risposta:**

<b>Categoria di persone</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
Richiedente l'asilo in Svizzera.		
Cittadino tedesco che abita a Basilea e beneficia di una rendita d'invalidità erogata in Germania.		
Signor Z. che viene dal Belgio per sottoporsi a un trattamento contro l'obesità.		
Cittadino russo che si trasferisce in Svizzera a godersi la pensione.		
Neonato di una famiglia svizzera.		
Studente britannico che si è iscritto all'Università di Losanna.		

**Indicazioni per la valutazione:**

Si assegna ½ punto per ciascuna crocetta messa nella colonna corretta. Si detrae ½ punto per ciascuna risposta sbagliata.

---

 Punti ottenuti per pagina:



**Esercizio 5**

Punti

**Obiettivo di valutazione n. 1.1.8.1.2****Applicare le conoscenze dei prodotti e dei servizi****4 punti****Situazione iniziale:**

La signora L. si presenta allo sportello vendite dell'assicurazione malattie P. dove lavorate. La signora vuole sapere per quale motivo avete rifiutato di rimborsarle la fattura per la visita effettuata dal suo medico nel gennaio 2010 e che lei vi ha inviato la scorsa settimana. Inoltre non capisce perché l'assicurazione continua a rifiutare di assumersi l'abbonamento per la palestra e non dimostri alcuna condiscendenza in questo caso.

La signora L. ha l'assicurazione base con una franchigia annuale di CHF 1000.00.

**Esercizio:**

- a) Spiegare alla signora L. il motivo per cui non si assumono i costi della visita medica e motivare il rifiuto con la norma di legge.
- b) Come rispondete alla richiesta di condiscendenza della signora L.? Motivare la risposta con la norma di legge.

**Risposta:**

- a) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- b) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Indicazioni per la valutazione:**

- a) Si assegna 1 punto per la spiegazione corretta e 1 punto per la norma di legge.
- b) Si assegna 1 punto per la spiegazione corretta e 1 punto per la norma di legge.

Punti ottenuti per pagina:





**Esercizio 8**

Punti

**Obiettivo di valutazione n. 1.1.8.5.1****Conoscere e applicare i principi e le leggi del ramo****5 punti****Situazione iniziale:**

I premi dell'assicurazione malattie sono un tema molto dibattuto nella popolazione svizzera.

**Esercizio:**

Indicare se quanto affermato qui di seguito a proposito dei premi corrisponde al vero oppure no. Mettere una crocetta nella colonna vero o falso.

**Risposta:**

<b>Affermazione</b>	<b>Vero</b>	<b>Falso</b>
Gli assicuratori malattia possono graduare i premi a livello regionale.		
Il premio iniziale dell'assicurazione con bonus deve superare del 15% il premio AOMS.		
Il datore di lavoro si assume i premi dell'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni.		
Nella LCA il premio può essere incassato presso l'assicurato; in questo caso l'assicuratore può pronunciare una diffida verbale.		
Attualmente a livello politico si sta dibattendo se rafforzare la responsabilità degli assicurati e aumentare la franchigia annuale prevista per legge.		
La Confederazione concede una riduzione dei premi agli assicurati suizo che dispongono di un reddito modesto.		
Dal 1° gennaio 2016 gli assicuratori finanziano l'assicurazione sociale malattie secondo il sistema di copertura dei bisogni.		
La partecipazione ai costi può essere assicurata presso un istituto di assicurazione privato.		
In caso di assicurazione convenzionale secondo LAINF non è consentito ridurre la parte di premio per l'assicurazione infortuni.		
Gli assicuratori malattie devono costituire riserve sufficienti per garantire la solvibilità nell'ambito dell'assicurazione sociale.		

---

 Punti ottenuti per pagina:

**Indicazioni per la valutazione:** Si assegna ½ punto per ciascuna risposta corretta.



**Esercizio 10**

Punti

**Obiettivo di valutazione n. 1.1.8.1.3****Applicare le conoscenze dei prodotti e dei servizi****4 punti****Situazione iniziale:**

Lavorate allo sportello vendite di un'assicurazione malattie quando uno studente delle scuole professionali si presenta allo sportello. Lo studente vi racconta che nell'ambito di un progetto interdisciplinare sta raccogliendo informazioni sul sistema di assicurazioni sociali svizzero.

**Esercizio:**

Specificare se le categorie di persone elencate qui di seguito devono assicurarsi all'AVS in Svizzera.

**Risposta:**

a) Cittadino italiano che svolge un incarico in Svizzera per la durata di 2 mesi.

Assicurato obbligatoriamente: non assicurato: 

b) Cittadino svizzero che lavora in Indonesia per la Caritas.

Assicurato obbligatoriamente: non assicurato: 

c) Frontaliero tedesco

Assicurato obbligatoriamente: non assicurato: 

d) Il bambino di 5 anni della famiglia B. che abita a San Gallo.

Assicurato obbligatoriamente: non assicurato: **Indicazioni per la valutazione:**

Si assegna 1 punto per ciascuna risposta corretta. Si detrae 1 punto per ciascuna risposta sbagliata.

Punti ottenuti per pagina:

**Esercizio 11**

Punti

**Obiettivo di valutazione n. 1.1.8.5.2****Conoscere e applicare i principi e le leggi del ramo****8 punti****Situazione iniziale:**

Il vostro superiore vi ha incaricati di spiegare alla nuova collega di lavoro le differenti vie legali che si applicano nell'assicurazione malattie. La vostra collega si è già preparata e ha portato con sé un elenco con varie affermazioni.

**Esercizio:**

Specificare se le seguenti affermazioni sono corrette o sbagliate.

**Risposta:**

<b>Affermazione</b>	<b>Corrette</b>	<b>Sbagliate</b>
Le controversie sulle prestazioni erogate dalle assicurazioni sociali non possono essere risolte tramite transazione giudiziale.		
L'assicuratore deve emettere una decisione entro 30 giorni.		
Le decisioni su opposizione vanno emesse entro 30 giorni.		
Una decisione emessa non può essere modificata a posteriori a sfavore dell'assicurato.		
In caso di controversie tra due assicuratori decide il tribunale arbitrale.		
Le prestazioni e le richieste non importanti possono essere risolte con la procedura semplificata.		
Contro le decisioni emanate dai tribunali cantonali delle assicurazioni in materia di prestazioni LAMal è ammissibile il ricorso al Tribunale federale di Losanna.		
L'assicuratore infortuni deve sempre emettere una decisione quando si tratta di prestazioni, richieste e disposizioni.		

**Indicazioni per la valutazione:**

Si assegna 1 punto per ciascuna risposta corretta e si detrae 1 punto per ciascuna risposta sbagliata.

---

 Punti ottenuti per pagina:

**Esercizio 12**

Punti

**Obiettivo di valutazione n. 1.1.3.1 Eseguire incarichi o mandati****7 punti****Situazione iniziale:**

Sapete benissimo che la protezione dei dati ricopre un'importanza notevole nel settore della sanità. Durante una discussione con un conoscente vi chiedono quali dati dei clienti sono riservati e quali accessibili al pubblico.

**Esercizio:**

- a) Indicare quali dati dei clienti elencati qui di seguito sono riservati e quali sono invece accessibili al pubblico.

<b>Dati cliente</b>	<b>Riservati</b>	<b>Pubblici</b>
Effettivo assicurato (di sesso maschile) della vostra assicurazione malattie		
Copertura assicurativa del cliente P.		
Elenco interno di clienti ai quali è stata inviata diffida di pagamento		
Entrate in premi dell'azienda		
Volume di prestazioni pagate dell'azienda		

- b) Fornire tre esempi di dati degni di particolare protezione e indicare la rispettiva norma di legge per gli esempi.

**Risposta:**


---



---



---



---



---



---

**Indicazioni per la valutazione:**

- a) Si assegna 1 punto per l'attribuzione corretta; si detrae 1 punto per ciascuna attribuzione sbagliata.  
 b) Si assegna ½ punto per ciascun esempio e ½ punto per la norma di legge, in totale 2 punti

---

 Punti ottenuti per pagina:

**Esercizio 13**

Punti

**Obiettivo di valutazione n. 1.1.8.7.1****Descrivere i processi essenziali e svolgere determinati incarichi** **6 punti****Situazione iniziale:**

Il fiduciario D. si presenta allo sportello vendite della vostra assicurazione. Si occupa anche dell'assicurazione malattie secondo LAMal per i molti clienti nel suo portafoglio. In relazione ai suoi clienti vorrebbe sapere come si prospetta l'obbligo d'assicurazione nell'AOMS.

**Esercizio:**

Definire l'obbligo assicurativo per gli esempi riportati qui di seguito e spiegare le scadenze e le disposizioni di legge.

- a) Il signor K. che attualmente è assicurato alla Cassa Malati Turbenthal (assicuratore che opera a livello regionale) e che dal 01.09.2017 avrà il nuovo domicilio a Ginevra.
- b) La signora M. che è venuta in Svizzera 4 mesi fa per ricongiungersi alla famiglia e ancora non ha un'assicurazione malattia.
- c) La famiglia Z. che a maggio medita di passare dall'assicurazione base ordinaria al modello medico di famiglia.

**Risposta:**

- a) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- b) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- c) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Indicazioni per la valutazione:**

Per ciascuna situazione si assegnano 2 punti per la risposta corretta, compresa l'indicazione della norma di legge, in totale 6 punti.

Punti ottenuti per pagina:

**Esercizio 14**

Punti

**Obiettivo di valutazione n. 1.1.8.1.1****Applicare le conoscenze dei prodotti e dei servizi****8 punti****Situazione iniziale:**

Lavorate nel servizio prestazioni dell'assicurazione malattie J. presso la quale la famiglia K. è assicurata nel modo seguente.

Il signor K. ha 36 anni e lavora come selvicoltore dipendente del Comune. Ha l'assicurazione di base ordinaria senza assicurazioni complementari e nel 2017 non ha ancora usufruito di prestazioni.

La signora K. ha 34 anni e non svolge attività lavorativa. Ha l'assicurazione di base con una franchigia opzionale di CHF 1000. Nel gennaio 2017 ha già pagato CHF 240.00 di franchigia.

La figlia della famiglia K. ha 7 anni e ha l'assicurazione ordinaria di base. Nel 2017 non ha ancora usufruito di prestazioni.

La famiglia vi ha inviato alcune fatture da sbrigare.

**Esercizio:**

Calcolare la partecipazione ai costi per le seguenti fatture dei vari componenti della famiglia e inserire i risultati nella tabella. **Tenere conto dell'obbligo di versare prestazioni e motivare gli eventuali rifiuti!**

---

**Punti ottenuti per pagina:**

**Risposta:**

Punti

Fattura del medico di famiglia Y. pari a CHF 333.00 per l'esame di laboratorio del 01.03.2007 per la signora K.

Importo	FA	QP	ConOsp	PS totale
333.00				

**Motivo:** \_\_\_\_\_

Fattura dell'ospedale T. pari a CHF 1790.00 per la degenza (04.04 – 07.04.2017) della signora K per il trattamento di una ciste dermoide (obbligo di prestazione dato).

Importo	FA	QP	ConOsp	PS totale
1790.00				

**Motivo:** \_\_\_\_\_

Fattura del medico di famiglia pari a CHF 250.00 per la vaccinazione antinfluenzale del signor K. (il signor K. ha un notevole rischio di complicanze).

Importo	FA	QP	ConOsp	PS totale
250.00				

**Motivo:** \_\_\_\_\_

Fattura pari a CHF 180.00 per la ludoterapia e musicoterapia della figlia effettuata presso il medico di famiglia.

Importo	FA	QP	ConOsp	PS totale
180.00				

**Motivo:** \_\_\_\_\_

Fattura per l'importo di CHF 18.00 per il noleggio di stampelle (5 giorni lavorativi) del signor K. a causa dell'infortunio del 03.03.2017.

Importo	FA	QP	ConOsp	PS totale
18.00				

**Motivo:** \_\_\_\_\_

**Indicazioni per la valutazione:**

1 punto per ciascuna risposta corretta e 1 punto per il risultato complessivo corretto

Punti ottenuti per pagina:

**Esercizio 15**

Punti

**Obiettivo di valutazione n. 1.1.8.4 Spiegare le specificità del ramo****3 punti****Situazione iniziale:**

Nel settore dell'assicurazione malattie operano varie istituzioni, organi di vigilanza e organizzazioni a cui sono attribuiti diversi compiti e competenze.

**Esercizio:**

Segnare una crocetta per indicare quale istituzione od organizzazione svolge i compiti elencati qui di seguito.

**Risposta:**

<b>Compito</b>	<b>Istituzione comune LAMal</b>	<b>Cantone</b>	<b>DFI</b>
Stabilisce le prestazioni fornite dai chiropratici che vengono assunte o non assunte dall'AOMS a determinate condizioni.			
Si fa carico dei costi per le prestazioni di legge in vece di un assicuratore malattia insolvente.			
Verifica periodicamente se le regioni di premio sono appropriate.			
Approva progetti pilota che, in deroga all'articolo 34 LAMal, prevedono l'assunzione dei costi a carico degli assicuratori per prestazioni agli assicurati il cui domicilio in Svizzera si trova nelle zone di frontiera.			
Informa gli assicurati sul diritto alla riduzione dei premi.			
Attua la riduzione dei premi secondo LAMal articolo 66a.			

---

 Punti ottenuti per pagina:
**Indicazioni per la valutazione:**

Si assegna ½ punto per ciascuna risposta esatta.

**Esercizio 16**

Punti

**Obiettivo di valutazione n. 1.1.3.2 Gestire i reclami dei clienti****8 punti****Situazione iniziale:**

Lavorate nel servizio formazione e perfezionamento di una grande assicurazione malattie. Oltre che per i seminari interni, i locali vengono affittati anche a clienti e partner esterni. La scorsa settimana nella sede della vostra assicurazione è stato organizzato un evento aziendale per il cliente X. Oggi trovate la seguente lettera nella posta. Il vostro superiore vi incarica di prendere posizione in merito alla lettera.

*Gentili signore, egregi signori*

*Vi ringraziamo per la cortese e costruttiva collaborazione in occasione del nostro seminario dedicato al dialogo con i clienti che si è tenuto nella sede della vostra azienda.*

*Purtroppo desideriamo esprimere la nostra insoddisfazione rispetto ad alcuni punti centrali dell'evento. Ci permettiamo di elencare brevemente i disservizi:*

- *i mezzi ausiliari ordinati (lavagna magnetica, flip chart e beamer) non erano disponibili e abbiamo dovuto recuperarli noi stessi altrove;*
- *l'accesso al web tramite W-LAN non funzionava;*
- *i caffè e gli spuntini ordinati (vedi prenotazione) sono stati forniti con 30 minuti di ritardo, il che ci ha obbligati a modificare il programma del seminario;*
- *nel locale in cui si è tenuto il seminario sono entrati più volte dei collaboratori della vostra azienda obbligando i relatori a interrompere la loro presentazione.*

*Come potete constatare, l'evento non si è svolto come auspicato e non è stato all'altezza degli standard di qualità richiesti. Per questo motivo rinunceremo a una ulteriore collaborazione con la vostra azienda. Per il momento desistiamo dal prendere decisioni in merito al nostro collettivo aziendale in materia di LAINF. Inoltre non pagheremo quanto concordato per i punti del programma da noi contestati (mezzi ausiliari, pausa caffè, 50% costi per il locale).*

*Siamo molto dispiaciuti per come si è svolto l'evento e restiamo in attesa di un vostro riscontro.*

*Cordiali saluti*

*Azienda X  
Signor Z.*

---

Punti ottenuti per pagina:

**Esercizio:**

Punti

a) Spiegare come verrebbe gestito questo reclamo nella vostra azienda. Indicare le sei operazioni con cui intendete procedere

1. Arrivo del reclamo

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

5. \_\_\_\_\_

6. \_\_\_\_\_

7. \_\_\_\_\_

8. Inviare la lettera

b) Sviluppare due proposte per migliorare la gestione interna dei reclami.

Proposta	Motivazione

**Indicazioni per la valutazione:**

- a) Si assegna 1 punto per ciascun passo intermedio, in totale 6 punti.  
 b) Per ciascuna proposta di miglioramento plausibile/utile si assegna 1 punto, in totale 2 punti.

---

 Punti ottenuti per pagina:

**Esercizio 17**

Punti

**Obiettivo di valutazione n. 1.1.4.2 Utilizzare i documenti di consulenza** 4 punti**Situazione iniziale:**

Nel settore dell'assicurazione malattie ci vediamo continuamente confrontati con testi di legge dalla formulazione molto complessa. Queste formulazioni sono spesso incomprensibili per i nostri clienti, i quali devono ricorrere alle spiegazioni di specialisti del settore per capirle.

**Esercizio:**

Spiegare i seguenti testi di legge con parole proprie:

LVAMal articolo 12

Gli assicuratori finanziano l'assicurazione sociale malattie secondo il sistema di copertura dei bisogni.

**Risposta:**

---

---

---

---

---

---

---

---

OPre articolo 38a

Per i medicinali il cui prezzo massimo supera di almeno il 20 per cento la media dei prezzi massimi dei prodotti che rientrano nel terzo meno caro di tutti i medicinali con il medesimo principio attivo figuranti nell'elenco delle specialità, l'aliquota percentuale ammonta al 20 per cento dei costi eccedenti la franchigia.

**Risposta:**

---

---

---

---

---

---

---

---

**Indicazioni per la valutazione:**

2 punti per ciascuna risposta corretta e completa, in totale 4 punti.

Punti ottenuti per pagina:

**Esercizio 18**

Punti

**Obiettivo di valutazione n. 1.1.8.3 Applicare le conoscenze dell'azienda**      **3 punti****Situazione iniziale:**

Con i vostri conoscenti parlate della storia delle assicurazioni sociali in Svizzera.

**Esercizio:**

Abbinare le leggi elencate qui di seguito all'anno in cui la legge è entrata in vigore:

**Risposta:**

Legge federale sull'assicurazione malattie (LAMal)	1984
	1985
	1986
Legge federale sulla parte generale del diritto delle assicurazioni sociali (LPGA)	1994
	1995
	1996
	2001
Legge federale contro gli infortuni (LAINF)	2002
	2003

**Indicazioni per la valutazione:**

Si assegna 1 punto per ciascuna attribuzione corretta.

---

**Punti ottenuti per pagina:**

**Esercizio 19**

Punti

**Obiettivo di valutazione n. 1.1.8.6****Descrivere le interazioni tra le assicurazioni di persone****4 punti****Situazione iniziale:**

Le assicurazioni sociali hanno determinate caratteristiche particolari che le contraddistinguono.

**Esercizio:**

Attribuire le affermazioni elencate qui di seguito alle rispettive assicurazioni sociali. Potete scegliere tra:

<b>AVS</b>	<b>AI</b>	<b>PC</b>	<b>AINF</b>	<b>LAM</b>
<b>AM</b>	<b>IPG</b>	<b>LPP</b>	<b>LAF</b>	<b>ADI</b>

**Risposta:**

<b>Affermazione</b>	<b>Sicurezza sociale</b>
L'importo della rendita dipende da un lato dal guadagno annuo medio determinante (tenuto conto dell'accredito per compiti educativi e assistenziali) e dall'altro lato dalla durata dei contributi.	
Prestazioni versate a chi ne ha bisogno sulla base delle situazioni individuali dei cittadini e adeguate continuamente al mutare della situazione.	
Si tratta di una legge quadro, sta a dire che si possono assicurare anche prestazioni sovraobbligatorie o extraobbligatorie oltre alle prestazioni minime imposte per legge.	
Un numero calante di persone con attività lucrativa provvede a un numero crescente di beneficiari di rendita. Preoccupa l'invecchiamento della popolazione dovuto al calo delle nascite e alla maggiore aspettativa di vita.	

**Indicazioni per la valutazione:**

Si assegna 1 punto per ciascuna risposta corretta, in totale 4 punti.

---

 Punti ottenuti per pagina:

**Esercizio 20**

Punti

**Obiettivo di valutazione n. 1.1.8.1.2****Applicare le conoscenze dei prodotti e dei servizi****6 punti****Situazione iniziale:**

La signora V. ha un lavoro indipendente e ha assicurato l'indennità giornaliera secondo LA-Mal presso la vostra assicurazione malattia. Nel contratto di assicurazione sono previsti CHF 133.00 a partire dal 30° giorno, il periodo di attesa è per anno di calendario. La signora V. presenta i seguenti certificati di malattia:

18.07 – 02.09           incapacità lavorativa del 100%

03.09 – 23.09           capacità lavorativa del 60%

24.09 – 23.10           capacità lavorativa del 50%

24.10 – 28.12           incapacità lavorativa del 70%

29.12 – 12.01           incapacità lavorativa del 100%

**Esercizio:**

Quali indennità giornaliere vengono corrisposte alla signora V?

**Risposta:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Indicazioni per la valutazione:**

Si assegna 1 punto per ciascuna riga con risposta corretta, in totale 5 punti. Si assegna 1 ulteriore punto per il risultato globale delle prestazioni versate. Totale 6 punti.

Punti ottenuti per pagina:

**Esercizio 21**

Punti

**Obiettivo di valutazione n. 1.1.8.1.3****Applicare le conoscenze dei prodotti e dei servizi****5 punti****Situazione iniziale:**

Una vostra conoscente è titolare del negozio di fiori Y. Svolge dunque attività indipendente e nella sua impresa lavorano le seguenti persone:

dipendente E: lavora a tempo parziale 7 ore la settimana

dipendente O: lavora al 100% nel negozio di fiori

La vostra conoscente non sa bene se deve stipulare l'assicurazione infortuni per i dipendenti e chi deve assumersi i premi. Perciò si rivolge a voi per avere un parere competente.

**Esercizio:**

- a) Spiegare l'obbligo assicurativo secondo LAINF e illustrare l'obbligo assicurativo riferito alla vostra collega e ai suoi dipendenti.

**Risposta:**


---



---



---



---



---

- b) Mettere una crocetta su chi deve assumersi la parte di premio (LAINF):

Rischi	Lavoratore	Datore di lavoro
Infortuni professionali		
Malattie professionali		
Infortuni non professionali		

- c) Spiegare chi è il debitore del premio e motivare la risposta con la norma di legge:

**Risposta:**


---

**Indicazioni per la valutazione:**

- a) Si assegnano 3 punti per la risposta corretta e completa.  
 b) Si assegna ½ punto per ciascuna risposta corretta; si detrae ½ punto per ciascuna risposta sbagliata.  
 c) Si assegna ½ punto per la risposta corretta, compresa la norma di legge.

Punti ottenuti per pagina:

**Esercizio 22**

Punti

**Obiettivo di valutazione n. 1.1.8.1.2****Applicare le conoscenze dei prodotti e dei servizi****4 punti****Situazione iniziale:**

Con i vostri amici parlate dell'obbligo di prestazione nell'assicurazione malattie obbligatoria.

**Esercizio:**

- a) Spiegare le condizioni base per l'assunzione di una prestazione a carico dell'assicurazione LAMal e corredare la spiegazione con la norma di legge.

**Risposta:**


---



---



---

- b) Indicare con una crocetta se vi è l'obbligo di assumere le prestazioni elencate qui di seguito oppure no.

Genere prestazione	Obbligo di assumerla sì	Obbligo di assumerla no	Obbligo di assumerla a determinate condizioni
Riabilitazione stazionaria			
Emodialisi			
Trattamento PUVA delle affezioni dermatologiche			
Trattamento dell'obesità con palloncino intragastrico			
Ultrasonometria ossea			
Insulinoterapia con pompa a perfusione			

**Indicazioni per la valutazione:**

- a) Si assegna 1 punto per la risposta corretta e completa.  
 b) Si assegna ½ punto per ciascuna crocetta posizionata correttamente; si detrae ½ punto per ciascuna risposta sbagliata.

Punti ottenuti per pagina: