



# Cours spécial «Dépistage et traitement des irrégularités, abus et fraudes»

Grâce à ce cours, vous êtes à même de détecter des irrégularités, des abus ainsi que des fraudes et des escroqueries dans le domaine de l'assurance-maladie. Le but est de vous sensibiliser et de vous transmettre les bases théoriques nécessaires qui vous permettent de réagir de manière appropriée en fonction de la situation.

## Vos avantages chez santésuisse

- Nombreux scénarios pratiques – tirés de situations réelles – à analyser durant les exercices
- Techniques d'enseignements variées (jeux, discussions, échanges d'expérience, analyses approfondies)
- Orientation sur le transfert dans la pratique quotidienne de telle sorte que le savoir-faire acquis soit immédiatement exploitable

## Informations importantes en bref

### A qui s'adresse le cours?

- Personnes en charge d'allouer les prestations, de traiter les affiliations et conclusions de contrats
- Personnes en charge de la surveillance des coûts (controlling interne), de l'analyse tarifaire ou de surveiller l'obligation de s'affilier à l'AOS (autorités cantonales ou communales)
- Autres publics confrontés avec des situations d'abus ou de fraude en lien avec l'assurance-maladie

### Qu'est-ce que j'apprends pendant le cours?

- Vous disposez de solides bases théoriques quant à l'approche psychologique des comportements des tricheurs
- Vous avez des connaissances juridiques adéquates pour apprécier les cas qui se présentent et avez pu vous exercer sur de multiples exemples concrets tirés de cas réels

- Confronté à un soupçon de tricherie, vous pouvez déterminer un plan d'action en fonction de la situation, élaborer des alternatives et développer les arguments pertinents comme base de décision
- Vous êtes capable d'identifier les risques et de prévoir les conséquences de l'action/de l'inaction
- Vous connaissez les acteurs et autres intervenants potentiels qui peuvent être mis à contribution
- Vous pouvez apporter dans votre environnement professionnel un solide bagage pour contribuer à définir ou optimiser des mesures de surveillance et de dépistage (systèmes d'alerte) adéquats

### Combien de temps dure le cours et combien coûte-t-il?

- 4 jours
- CHF 1800.– pour les membres santésuisse, CHF 2200.– pour les non-membres

### Quels sont mes avantages à suivre le cours spécial «Dépistage et traitement des irrégularités, abus et fraudes»?

- Transfert direct de la pratique à l'aide d'exemples concrets et d'exercices: La découverte d'un seul cas d'abus, fondée sur les éléments enseignées durant cette formation, peut permettre d'économiser un multiple du coût de ce cours
- Attestation de participation au cours

## L'OFFRE ACTUELLE DE FORMATION:



## PROCHAINS COURS:



## VOTRE PERSONNE DE CONTACT:

Monica Morgado  
Assistante Formation  
Suisse romande  
Tél. 021 341 31 18  
monica.morgado@santesuisse.ch

<https://www.santesuisse.ch/fr/formation/cours-de-base-cours-specialises>